



REPORTE
ANUAL Y
DE
SUSTENTABILIDAD
2013

ÍNDICE

2	SOBRE NOSOTROS
6	REVISIÓN ANUAL
9	LOGRO DE VALOR ECONÓMICO
10	QUÉ SIGNIFICA LA SUSTENTABILIDAD PARA NOSOTROS
16	GOBIERNO, ÉTICA Y RESPETO POR LOS DERECHOS
19	OPERACIONES COMERCIALES Y FINANZAS
25	LUGAR DE TRABAJO
32	COMUNIDAD
36	MEDIOAMBIENTE
44	GRI E ÍNDICE UNGC

SOBRE ESTE REPORTE

ALCANCE Y LÍMITES

Este es el quinto Reporte Anual y de Sustentabilidad de Pacific Hydro Pty Ltd., que abarca el período comprendido entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013. Este reporte aborda el desempeño en materias de sustentabilidad de Pacific Hydro Pty Ltd y de aquellas filiales de su total propiedad, así como también de las que tiene una participación mayoritaria. Lo anterior incluye los activos y oficinas de Australia, Brasil y Chile y las que tienen relación con Tinguiririca Energía, un joint venture que involucra una operación conjunta en partes iguales entre SN Power y Pacific Hydro en Chile. Si bien Tinguiririca Energía no es administrada por Pacific Hydro, se incluye el 50 por ciento de su desempeño, excepto en aquellas partes donde se declara lo contrario. Toda la información relacionada con Tinguiririca Energía se refiere al período que va del 1 de enero de 2011 al 31 de diciembre de 2012, en línea con la información reportada por la empresa a nivel local.

Este reporte de sustentabilidad y los anteriores, desde el año 2009, están disponibles en pacifichydro.com.

Todas las cantidades en dólares se refieren a dólares australianos, salvo cuando se indica lo contrario.

Toda la información incluida en este reporte es correcta a la fecha de su impresión.

Las directrices G3.1 de Global Reporting Initiative (GRI) y del Complemento del Sector de las Empresas Eléctricas se aplicaron a un nivel B+, lo que fue controlado por KPMG. En la versión en inglés del Reporte Anual y de Sustentabilidad, la consultoría KPMG solamente muestra los resultados auditados de ciertos indicadores claves de desempeño (ver p. 43), sin embargo, como parte de nuestra Estrategia de Sustentabilidad, en los próximos años el objetivo es ampliar el alcance de esta auditoría.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

SITUACIÓN CRITERIOS

✓	Bien encaminado o supera los entregables esperados
o	Algunos problemas en el logro de los entregables, pero manejables
×	Problemas importantes en el logro de los entregables, que requieren de atención de las gerencias para solucionarlos
	Para obtener más información siga los vínculos cuando vea este símbolo

REPORTE
ANUAL Y
DE
SUSTENTABILIDAD
2013

SOBRE NOSOTROS

Pacific Hydro es una empresa proveedora de soluciones de energía limpia a nivel global.

Operando por más de 20 años, desarrollamos, construimos y operamos proyectos de energía renovable y vendemos electricidad y productos para la disminución de emisiones de carbono a clientes en los mercados que hemos escogido.

El trabajo colaborativo y el compartir los beneficios con nuestras comunidades, a través del ciclo completo de nuestros proyectos, es consistente con los valores y comportamientos que nos guían.

Con nuestros proyectos de energía hidroeléctrica, eólica, solar y geotérmica en distintas etapas de desarrollo, construcción y operación en Australia, Brasil y Chile, estamos bien posicionados para alcanzar nuestro propósito y visión.

PROPÓSITO, VISIÓN, VALORES, COMPORTEMIENTOS

NUESTRO PROPÓSITO

Lograr retornos financieros para nuestros accionistas potenciando un mundo más limpio.

NUESTRA VISIÓN

Crear valor económico, social y medioambiental siendo el proveedor de soluciones de energía limpia preferido por nuestros clientes.

NUESTROS VALORES Y COMPORTEMIENTOS

ACCIÓN:

- Terminar las tareas
- Trabajar en equipo

DEDICACIÓN:

- Demostrar el compromiso con cero daño
- Lograr una cultura de servicio
- Ser comprometidos con el respeto y la protección de los intereses de todos nuestros grupos de interés

ENERGÍA:

- Apoyando a los demás y ser flexibles
- Crear un lugar energizante para trabajar y celebrar los éxitos

INCLUSIÓN:

- Mostrar respeto, compasión y consideración por los demás

LIDERAZGO:

- Liderar con el ejemplo
- Hacerse cargo
- Empoderar a las personas
- Estimular la innovación



GARRY WEAVEN
PRESIDENTE

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

Durante los últimos dos años se presentaron grandes desafíos para Pacific Hydro, principalmente debido a la interrupción del servicio durante 20 meses de una de nuestras operaciones conjuntas en Chile, pero también debido a la peor sequía en 60 años en ese país y a la incertidumbre legal provocada por el ambiente político en Australia.

Durante este período, IFM, en nombre de los accionistas, ha mantenido su compromiso en el largo plazo con el valor de la empresa. Como se podrá ver en este reporte, tuvimos logros importantes en todos los mercados de la compañía durante el último año financiero, y el futuro se ve auspicioso para Pacific Hydro.

Cerramos el año con el ciento por ciento de nuestros activos en operaciones, un destacado desempeño en Salud y Seguridad y resultados positivos en la revisión del objetivo en materia

de Energía Renovable para 2012 en Australia, lo que ayudará a proteger al país del alza del costo de la generación en base a combustibles fósiles en el largo plazo.

Mirando hacia el futuro, Pacific Hydro sigue siendo una parte importante del IFM Australian Infrastructure Fund, que obtuvo un rendimiento neto de 12,1 por ciento anual desde sus inicios (hasta el 30 de junio de 2013) para más de cinco millones de australianos miembros de fondos de pensiones.

Si bien está previsto que la sequía en Chile continúe durante el nuevo ejercicio financiero, nuestras futuras estrategias, fundamentadas por nuestro nuevo Propósito, Visión, Valores y Comportamientos, favorecerán el desarrollo de interesantes posibilidades para Pacific Hydro como proveedor de soluciones de energía limpia a nivel mundial.

ENERGÍA RENOVABLE GENERADA

2,04 MILLONES DE MEGAWATTS HORA

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GAS DE EFECTO INVERNADERO

1,49 MILLONES DE TONELADAS

INGRESOS*

\$224 MILLONES

COMPROMISOS DE LOS FONDOS COMUNITARIOS*

\$348.000

ACTIVOS OPERANDO

18

ÍNDICE TOTAL DE FRECUENCIA DE LESIONES REGISTRABLES*

5,0

EMPLEADOS*

294

GASTO EN CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE LOS EMPLEADOS*

\$554.000

* excluye a TEJV.



MENSAJE DE NUESTRO CEO

ROB GRANT
CEO

Robert Grant

Bienvenidos a nuestro Reporte Anual y de Sustentabilidad 2013.

Pacific Hydro celebró 20 años de energía limpia y diez años desde su llegada a Sudamérica durante el año financiero australiano 2012-2013. También celebramos el término exitoso de un año desafiante, con la reanudación de nuestras operaciones en el joint venture Tinguiririca Energía.

Después de 20 meses de trabajos, reparamos el derrumbe de 20 metros en el túnel de 17 kilómetros de largo de la central hidroeléctrica de pasada La Higuera (155 MW), que finalmente reanudó sus operaciones en mayo de 2013.

Para los próximos 20 años de vida de Pacific Hydro, vemos un futuro auspicioso. El inicio de este viaje estuvo marcado por el lanzamiento de nuestro nuevo Propósito, Visión, Valores y Comportamientos, que cimentan nuestras estrategias a futuro.

A través de nuestra nueva Visión – crear valor económico, social y medioambiental siendo el proveedor de soluciones de energía limpia preferido por nuestros clientes – Pacific Hydro está bien posicionada para alcanzar su nuevo Propósito: lograr retornos financieros para nuestros accionistas potenciando un mundo más limpio.

Estamos orgullosos de nuestro desempeño en Salud y Seguridad en todas las unidades de negocio, logrando en 12 meses (hasta el 30 de junio de 2013) un Índice Total de Frecuencia de Lesiones Registrables de 5,0, superando ampliamente el objetivo fijado en 6,1.

El Consejo Nacional de Seguridad le entregó a Pacific Hydro Chile el Premio de Excelencia en Salud y Seguridad en la categoría “Empresas de Servicios Públicos” y concluimos 1.886 días sin un Accidentes con Tiempo Perdido (LTI) en Brasil.

Nuestros activos generaron más de 2,04 millones de megawatt hora (MWh) de energía limpia y renovable, lo que significó reducir en más de 1,49 millones de toneladas las emisiones de gas de efecto invernadero.

Durante el año, seguimos trabajando y apoyando a las comunidades vecinas a nuestros proyectos, a través de nuestros fondos comunitarios concursables y mediante otras iniciativas destinadas a mejorar las relaciones con la comunidad.

Nuestro compromiso de trabajar en colaboración y compartiendo los beneficios con nuestras comunidades durante todo el ciclo de vida de nuestros proyectos implicó la revisión de nuestras prácticas. Por ello, estamos evaluando nuevos enfoques para mejorar nuestra manera de trabajar con este importante grupo de interés y así mantener nuestra ventaja competitiva y cumplir con las expectativas de nuestras comunidades.

Seguimos apoyando y promoviendo los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en toda nuestra empresa, alineando aún más nuestras operaciones y estrategias con estas áreas claves.

La Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático aprobó el registro de nuestra central hidroeléctrica de pasada Chacayes en Chile bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio del Protocolo de Kioto. Esta acreditación

fue un logro importante para el activo, que también fue destacado como el Mejor Proyecto Hidroeléctrico del Año en el Renewable Energy Projects of the Year Awards en Orlando, Estados Unidos.

Operacionalmente, nuestros activos en Australia y Brasil y aquellos en los que tenemos una participación mayoritaria en Chile, tuvieron un buen desempeño con altos niveles de disponibilidad y eficiencia. La central hidroeléctrica Chacayes cumplió su primer año de operaciones con un desempeño destacado, a pesar de la prolongada sequía en el Valle del Cachapoal.

Codrington, uno de los primeros parques eólicos de Australia, aprobó su chequeo correspondiente a la mitad de su vida útil y a pesar del duro ambiente costero en el que está ubicado, los resultados demostraron que las instalaciones se desempeñan conforme a lo esperado.

A pesar de nuestros esfuerzos, los resultados financieros totales del grupo se vieron gravemente afectados por la interrupción del servicio durante 20 meses de La Higuera, los gastos en su reparación y las demoras en recuperar el dinero de los seguros.

Ahora que La Higuera reanudó sus operaciones, confiamos en que el nuevo ejercicio financiero será exitoso para Pacific Hydro. Las estrategias a futuro requerirán que nuestro equipo se centre más en el cliente y apunte a lograr niveles de excelencia operacional aún mayores.

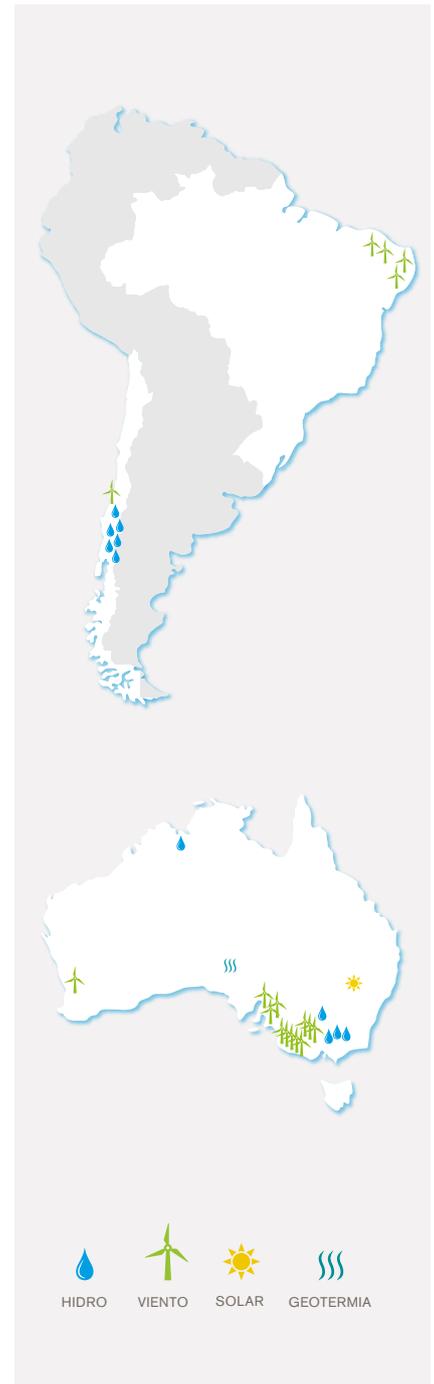
Después de una búsqueda de ejecutivos a nivel mundial durante el año financiero, nombramos a Joseph Keenan como Chief Operating Officer para Pacific Hydro. El señor Keenan viene de Orica, donde se desempeñó como Presidente para América Latina, y está contribuyendo con su gran experiencia a la compañía, encabezando nuestra unidad de negocio corporativa.

Seguimos comprometidos con nuestros tres principales mercados: Australia, Brasil y Chile. Estas economías han superado bien los desafíos financieros globales y siguen mostrando futuras oportunidades y demandas por nuestras soluciones de energía limpia.

En Australia promoveremos nuestra estrategia minorista y avanzaremos en nuestros proyectos de desarrollo de energía eólica y solar. En Chile, continuaremos desarrollando nuestro primer parque eólico y dado que se espera que la sequía persista, nos centraremos en optimizar la generación de nuestras centrales hidroeléctricas de pasada. En Brasil, seguiremos buscando y desarrollando relaciones con nuevos clientes y socios para concretar nuestros activos en desarrollo en este mercado y explorar paralelamente oportunidades de compra.

Finalmente, estamos muy orgullosos de haber sido los ganadores en los Corporate Responsibility Reporting Awards 2013 en la categoría "Apertura & Honestidad" por nuestro primer Reporte Anual y de Sustentabilidad conjunto, un formato que lanzamos en 2012.

Espero que disfruten leyendo sobre nuestros logros comerciales y desempeño en materia de sustentabilidad durante el período informado.



NUESTROS PROYECTOS GLOBALES

REVISIÓN ANUAL

AUSTRALIA

Ampliar nuestros negocios para convertirnos en minorista en electricidad fue uno de los principales hitos para Pacific Hydro durante el período informado. Actualmente, ofrecemos soluciones a empresas que buscan un servicio confiable, flexible y efectivo en cuanto a los costos para satisfacer sus necesidades de suministro eléctrico.

Mantuvimos altos niveles de disponibilidad operacional en todos nuestros activos de generación de energía renovable. Si bien agosto fue el mes con la mayor cantidad de viento de la que se tenga memoria en algunos de nuestros parques eólicos en Victoria, menores velocidades de viento durante todo el año significaron que la generación total fuera inferior a la esperada, principalmente en el estado de South Australia. Nuestra central hidroeléctrica Ord, en el estado de Western Australia, experimentó mejoras significativas durante el año, lo que incluyó el reemplazo de equipos obsoletos, optimizando su fiabilidad.

Durante el año seguimos focalizados en la forma en que trabajamos con las comunidades. Como parte de la evolución de los fondos concursables sustentables, creamos comités en todas las comunidades donde contamos con parques eólicos para distribuir los recursos.

Estos comités incluyeron miembros de la comunidad, consejo local y personal de Pacific Hydro que normalmente no participa en estas actividades. Todos los participantes aportaron generosamente con su tiempo para asegurar un resultado muy positivo. Estos comités se transformarán en un jurado permanente del programa.

Conforme con nuestro compromiso de trabajar colaborativamente y compartiendo los beneficios con las comunidades vecinas a nuestros proyectos durante toda su vida útil, revisamos nuestros sistemas de consulta y manejo de quejas. Lamentablemente, descubrimos que no estamos cumpliendo ni con las expectativas de la comunidad ni con las nuestras. Estamos trabajando para corregir esta situación. Durante los próximos dos años, implementaremos una serie de iniciativas que incluyen capacitación y nuevos procedimientos para cumplir mejor con las expectativas de la comunidad y para garantizar que, a través de nuestras acciones, se demuestren los valores y comportamientos de nuestra empresa.

La revisión en 2012 de la Meta de Energía Renovable (RET) de la Comisión del Cambio Climático confirmó que había girado en torno al 90 por ciento del total de la reducción de los gases de efecto invernadero en sector de la electricidad entre 2001 y 2012. Sin esto, Australia no hubiese logrado cumplir con su compromiso del Protocolo de Kioto para 2008 – 2012. La revisión también arrojó que el costo para los consumidores es de alrededor del 4,5 por ciento de sus cuentas de electricidad (aproximadamente 1,5 por ciento de ello se debe al objetivo de gran escala) lo que ayudará a proteger a los australianos del aumento del costo de los combustibles fósiles en el largo plazo.

Durante el próximo año seguiremos focalizándonos en la manera en que trabajamos con las comunidades, ampliando nuestra estrategia minorista y avanzando en nuestros proyectos incluyendo el Parque Solar Moree, en el estado New South Wales. Esto apoya nuestra visión de crear valor económico, social y medioambiental siendo el proveedor de soluciones de energía limpia preferido por nuestros clientes.



BRASIL

Mantener un historial destacado en salud y seguridad y lograr los más altos niveles de cumplimiento y excelencia operacional fueron algunos de los principales logros de Pacific Hydro Brasil durante el período informado.

Logramos 1.886 días sin ningún incidente de salud y seguridad y obtuvimos la recertificación ISO 14.001 de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Operacionalmente, nuestros activos en el noreste del país se desempeñaron bien y de manera eficiente, cumpliendo nuestro objetivo de llegar al 98 por ciento de disponibilidad, entregando electricidad limpia y renovable a nuestro cliente, Eletrobrás.

Hacia fines del período informado, concluimos una larga revisión del desempeño operacional con el proveedor de turbinas eólicas Wobben, obteniendo resultados positivos.

Durante el año, seguimos trabajando y apoyando a nuestras comunidades vecinas en Mataraca, Paraíba, a través de iniciativas que apuntan a relacionarnos con la comunidad en los ámbitos de salud, medioambiente, educación, cultura y desarrollo comunitario.

Conforme con nuestro compromiso de trabajar de manera colaborativa y compartiendo los beneficios con nuestras comunidades durante todo el ciclo de vida de nuestros proyectos, iniciamos consultas con la comunidad de Touros, Rio Grande do Norte, que acogerá nuestro proyecto eólico de Galinhos, actualmente en desarrollo.

Después del nombramiento de Adriana Waltrick como Gerente General en Brasil, en junio de 2012, y la posterior implementación de un nuevo equipo de profesionales con amplia experiencia del sector energético local, la unidad de negocio asumió una nueva dirección estratégica. Se desarrollaron dos clusters eólicos en el sur y en el noreste de Brasil, mientras seguimos teniendo como objetivo el mercado no regulado y sus grandes clientes.

Se crearon equipos para el desarrollo y financiamiento de nuevos negocios en nuestra oficina de Sao Paulo y se implementó un nuevo centro de ingeniería eólica en Natal, que trabajará en estrecha colaboración con nuestro equipo corporativo de servicios de ingeniería en Australia.

Durante el año, revisamos una posible asociación con la empresa minera Vale, anunciada en 2012. Debido a la decisión estratégica adoptada por Vale de focalizarse en sus principales negocios, se espera que sea un potencial cliente de energía en vez de un socio inversionista. Por este motivo, decidimos preparar los proyectos eólicos de Paraíso Azul y Paraíso Farol para las licitaciones de energía del Gobierno Federal programadas para la segunda mitad de 2013.

El año presentó algunas nuevas oportunidades de asociaciones, fusiones y adquisiciones comerciales en el noreste y sur del país. Nos focalizaremos durante el nuevo ejercicio financiero en seguir desarrollando estas oportunidades para permitir el futuro crecimiento de Pacific Hydro Brasil.



CHILE

Tal como celebramos 20 años de energía limpia, Pacific Hydro también festejó 10 años en Chile.

Concluimos un primer año destacado de operaciones en nuestra galardonada central hidroeléctrica de pasada Chacayes y reanudamos las operaciones en nuestro joint venture Tinguiririca Energía. Estos fueron dos hitos importantes para Pacific Hydro Chile.

Operacionalmente, nuestros activos en los que tenemos una participación mayoritaria tuvieron un buen desempeño con altos niveles de disponibilidad y eficiencia. Los precios de la electricidad en Chile nos han ayudado a sortear los efectos de la prolongada sequía en el Valle del Cachapoal.

La seguridad sigue siendo una prioridad para nosotros. El Consejo Nacional de Seguridad chileno galardonó a Pacific Hydro con el Premio a la Excelencia en Salud y Seguridad. Pacific Hydro Chile tuvo el menor índice de incidentes registrados en esa categoría, demostrando así nuestro compromiso con la Salud y Seguridad.

Chacayes fue nombrado el “Mejor Proyecto Hidroeléctrico del Año” en los Premios Anuales de Proyectos de Energía Renovable y se certificó exitosamente bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio del Protocolo de Kioto para emitir y comercializar créditos de carbono.

Durante el año, hemos seguido trabajando y apoyando a nuestras comunidades vecinas a través de nuestro fondo concursable Creciendo Juntos y otras iniciativas tales como el Fondo de Investigación Científico del Alto Cachapoal.

Hemos participado activamente en las Organizaciones de Usuarios de Agua tanto del Valle del Tinguiririca como del Cachapoal. Participar en ambas organizaciones nos ha permitido coordinar la operación de nuestras centrales con otros titulares de derechos de agua.

En diciembre de 2012 recibimos el permiso ambiental para construir nuestro primer parque eólico en Chile, Punta Sierra, ubicado en la Región de Coquimbo, aproximadamente a 320 km. al norte de Santiago. Conforme con nuestro compromiso de trabajar en colaboración y compartiendo los beneficios con nuestras comunidades, iniciamos las consultas con los habitantes de Caleta Sierra y Mantos de Hornillos, y facilitamos el proceso de conexión eléctrica de la comunidad de Chacayes al distribuidor legal en la zona.

Los activos de Tinguiririca Energía, las centrales hidroeléctricas de pasada La Higuera y La Confluencia, ya estaban operando a fines del período informado, a pesar de la prolongada sequía en el Valle del Tinguiririca. Además, tenemos un arbitraje en curso con el principal contratista de La Higuera desde 2011.

También concluimos nuestra operación financiera más importante con bancos locales, un préstamo de US\$340 millones a 14 años para refinanciar Chacayes con un consorcio que incluye a Itaú BBA (Banco Itaú Chile), Bci y CorpBanca. Además, cerramos el refinanciamiento de Coya y Pangal con DNB Bank ASA, Agencia Chile. Estas operaciones dan cuenta de la calidad y el valor de nuestros activos operativos, que demuestran el interés cada vez mayor de las instituciones financieras locales por activos de energía renovable.

Se creó un nuevo Consejo Asesor para Pacific Hydro Chile con el fin de supervisar el desarrollo y la implementación de nuestras estrategias a futuro. José Antonio Valdés, quien se desempeñaba como Gerente General de Pacific Hydro Chile, fue nombrado como Presidente Ejecutivo de este Consejo Asesor.

LOGRO DE VALOR ECONÓMICO

DESEMPEÑO ECONÓMICO

El ingreso por concepto de ventas fue \$AUD224 millones para el período informado, un aumento de 14 por ciento respecto del ejercicio anterior. Este aumento se debió principalmente a mayores precios en el mercado spot en Chile y Australia, y a una mayor generación en Chile. No obstante, este incremento se vio parcialmente contrarrestado

por una menor generación y pérdidas en derivados de energía en Australia y menores precios en Brasil.

Los efectos económicos incluidos abajo excluyen las inversiones de Pacific Hydro registradas según el método de participación patrimonial, salvo cuando se indica otra cosa.

EFFECTOS ECONÓMICOS DIRECTOS*

\$AUD	AUST- RALIA \$'000	BRASIL \$'000	CHILE \$'000	CORPO- RATIVO \$'000	EJ. FIN. 2012-13 TOTAL \$'000	EJ. FIN. 2011-12 TOTAL \$'000	EJ. FIN. 2010-11 TOTAL \$'000	EJ. FIN. 2009-10 TOTAL \$'000
VALOR ECONÓMICO GENERADO EJERCICIO FINANCIERO 2012-2013								
Ingresos	107.320	22.365	94.596	-	224.281	196.560	151.904	114.836
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO EJERCICIO FINANCIERO 2012-2013								
Costos de operación**	30.438	5.761	21.161	-	57.360	50.840	45.376	38.192
Sueldos y beneficios de los empleados	5.848	1.420	12.514	10.891	30.673	28.269	26.474	18.930
Ganancias o pérdidas antes de intereses e impuestos, depreciación y amortización***				-	122.274	112.024	81.179	86.759
OTROS FLUJOS DE CAJA (ENTRANTES) /SALIENTES								
Pagos a proveedores de financiamiento	36.166	6.859	16.438	-	59.463	51.178	56.677	39.470
Pagos de impuestos sobre las utilidades			4.477	-	4.477	20.502	8.144	3.224
Compromisos de fondos comunitarios	240	6	73		319	377	353	339
GASTOS DE CAPITAL								
Gastos de desarrollo de proyectos****	4.507	2.716	4.150	-	11.373	13.545	10.725	7.621
De construcción y de capital menores	4.090	685	26.942	229	31.946	34.905	141.480	204.438
Préstamos de los accionistas*****					913.433	862.451	896.384	1.029.537

Actualización: En el informe anterior, los préstamos de los accionistas se informaron como \$862.451.000.

* Derivados de nuestro Estado Anual Financiero los que se prepararon en concordancia con IFR (excluye los fondos comunitarios, cuyos fondos están comprometidos y no pagados).

** Los gastos de operación incluyen la parte de los sueldos y los montos de los beneficios de los empleados cargados a los activos de explotación.

*** Las ganancias antes del pago de intereses, impuestos, depreciación y amortizaciones (EBITDA) se calcularon tomando los resultados de las operaciones reajustados para dar cuenta de la depreciación, amortización. El EBITDA incluye las utilidades / pérdidas en moneda extranjera y las comisiones bancarias.

**** Se refiere a los gastos de desarrollo anteriores a la construcción de proyectos para hacer avanzar cada componente técnico y comercial del proyecto.

***** Incluye los préstamos de los accionistas y se relaciona con los movimientos de la revaluación de mercado en los derivados de TEJV.

QUÉ SIGNIFICA LA SUSTENTABILIDAD PARA NOSOTROS

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

Durante el período informado revisamos y mejoramos nuestras declaraciones de Propósito, Visión, Valores y Comportamientos, así como el marco de nuestra Planificación Comercial. Desarrollamos una Política y Estrategia de Sustentabilidad acorde con estos cambios, sobre todo en torno a nuestra Visión: “Crear valor económico, social y ambiental siendo el proveedor de soluciones de energía limpia preferido por nuestros clientes”.

Lanzamos la Política de Sustentabilidad para entregar claridad y orientación en torno a lo que la sustentabilidad significa para nosotros y abordar nuestros compromisos de sustentabilidad al más alto nivel. La sustentabilidad se había incluido anteriormente en nuestra Política de Salud, Seguridad y Sustentabilidad, pero detectamos que una política individual apoyaría y mejoraría iniciativas de sustentabilidad actuales y futuras. Algunos de los principales propósitos de nuestra Política de Sustentabilidad se indican en el recuadro a la derecha.

Desarrollamos una Estrategia de Sustentabilidad para garantizar una efectiva implementación de esta política, que está alineada con nuestro marco de planificación comercial y ciclo de planificación de tres años, destacando nuestra visión de sustentabilidad de largo plazo y los objetivos que la apoyan, los entregables y los KPI. Algunos objetivos estratégicos se describen en la sección “Mirando Hacia Adelante” en la página 15.

PRINCIPALES PROPÓSITOS DE NUESTRA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

- | | |
|--------------------|--|
| ECONÓMICOS | <ul style="list-style-type: none">– Lograr un buen rendimiento y crear valor de largo plazo para los inversionistas– Usamos prácticas comerciales sustentables para mantener adquisiciones y un gobierno general responsable, una conducta ética y una cultura de hacerse responsable– Cumplir y respetar todas las leyes, reglamentos, acuerdos y pactos, incluyendo las políticas de Pacific Hydro y nuestro Código de Conducta– Cumplir y/o superar las necesidades de nuestros clientes |
| SOCIALES | <ul style="list-style-type: none">– Entregar beneficios de largo plazo a las comunidades vecinas a nuestros proyectos, incluyendo los grupos indígenas, a través de inversiones económicas directas e indirectas, formación de capacidades y otras iniciativas y programas de desarrollo– Ofrecer a nuestro personal salud y seguridad, desarrollar y favorecer un lugar de trabajo diverso e inclusivo– Las relaciones con todos los grupos de interés son éticas, responsables y colaborativas en un esfuerzo por crear valor compartido |
| AMBIENTALES | <ul style="list-style-type: none">– Minimizar nuestro impacto sobre el medioambiente– Usar los recursos de manera eficiente– Colaborar a reducir la dependencia global de combustibles fósiles desarrollando nuevos proyectos de energía renovable– Ayudar a nuestros clientes a abordar sus obligaciones relacionadas con el cambio climático y de mitigación– Jugar un rol activo en defender el medioambiente en áreas que afectan o que crean y mejoran resultados ambientales |



MIEMBROS DE LA COMUNIDAD Y EQUIPO DE PACIFIC HYDRO EN LA CEREMONIA DE LANZAMIENTO DEL FONDO CONCURSABLE CRECIENDO JUNTOS

CONTINUAMENTE BUSCAMOS IDENTIFICAR LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



GRUPOS DE INTERÉS

Definimos a nuestros grupos de interés como personas y grupos que se ven afectados por nuestras actividades o quienes pueden influir en nuestro futuro desarrollo. Debido a los intereses diversos de cada grupo de interés, que varía en los países en los que operamos, adaptamos nuestro enfoque, los canales de comunicación y las actividades de

participación a cada situación. Mediante este enfoque personalizado, tratamos permanentemente de entender las expectativas y demandas de nuestros grupos de interés y reflejarlos en nuestra Estrategia de Sustentabilidad, en el Reporte y en las actividades comerciales generales.

El siguiente cuadro muestra a nuestros principales grupos de interés e ilustra algunas de las iniciativas con las que nos hemos comprometido con ellos el último año.

GRUPOS DE INTERÉS CLAVE Y MÉTODOS DE PARTICIPACIÓN

GRUPOS DE INTERÉS	CÓMO INTERACTUAMOS
Accionistas Proprietario	Sesiones mensuales de Directorio y periódicas de Comité; sesiones de información periódicas con el inversionista Industry Funds Management; proceso anual de Planificación Comercial de tres años; revisiones periódicas de la estrategia
Bancos y financistas	Reuniones periódicas formales e informales; informes ad-hoc, correspondencia escrita y llamados telefónicos; visitas a terreno; informes de salud, seguridad, sustentabilidad y operacionales cuando se requieren; medios sociales
Comunidades y dueños de terrenos	Sesiones de consulta y reuniones de trabajo formales e informales con la comunidad y reuniones individuales cuando se requieren; visitas ocasionales a la faena; interacción permanente con la comunidad y con los dueños de terrenos; boletines informativos periódicos; actividades periódicas de interacción e inversión con la comunidad; visitas de los empleados a la comunidad; medios sociales
Empleados	Actualización mensual del CEO por Internet; comunicaciones mensuales con el gerente de Operaciones; foros mensuales a la hora del almuerzo ofrecidos por el CEO, gerentes generales o equipos funcionales; revisiones del desempeño semestral y anuales; funciones y eventos sociales periódicos; Encuesta de Alineamiento y Compromiso Organizacional; actualizaciones periódicas de las noticias en Intranet; medios sociales
Contratistas y proveedores	Expresiones de Interés; realización de procesos de cotizaciones y licitaciones, consideración de evaluaciones económicas y técnicas formales; reuniones periódicas; Evaluaciones de Proveedores Sustentables, cuando es necesario; contratos por el ciclo de vida del proyecto – desarrollo, ejecución y operaciones; medios sociales
Clientes	Reuniones periódicas; comunicaciones escritas y conversaciones telefónicas permanentes con los actuales clientes; mejoramiento de la relación actual con una serie de posibles clientes a través de reuniones, participación en eventos comerciales y auspicio de seminarios y conferencias relacionados con el mercado; exploración ad hoc de clientes en el mercado libre y en el mercado regulado
Titulares de derechos de aguas (regantes) y dueños de terrenos en Chile	Participación periódica formal en las Organizaciones de Usuarios de Aguas; reuniones individuales con los dueños de terrenos y negociaciones cuando se requieren; visitas ocasionales a terreno; interacción permanente con los dueños de terreno; medios sociales
Autoridades del gobierno – local, estatal y federal	Reuniones periódicas; presentaciones escritas periódicas cuando se requiera; visitas ocasionales a la faena; participación formal y representación ante asociaciones de la industria y otros organismos; medios sociales
Líderes de opinión	Reuniones periódicas; información escrita periódica; visitas ocasionales a la faena; medios sociales
Público en General	Medios sociales, incluyendo Twitter, Facebook, LinkedIn, Google+ y YouTube

RELEVANCIA

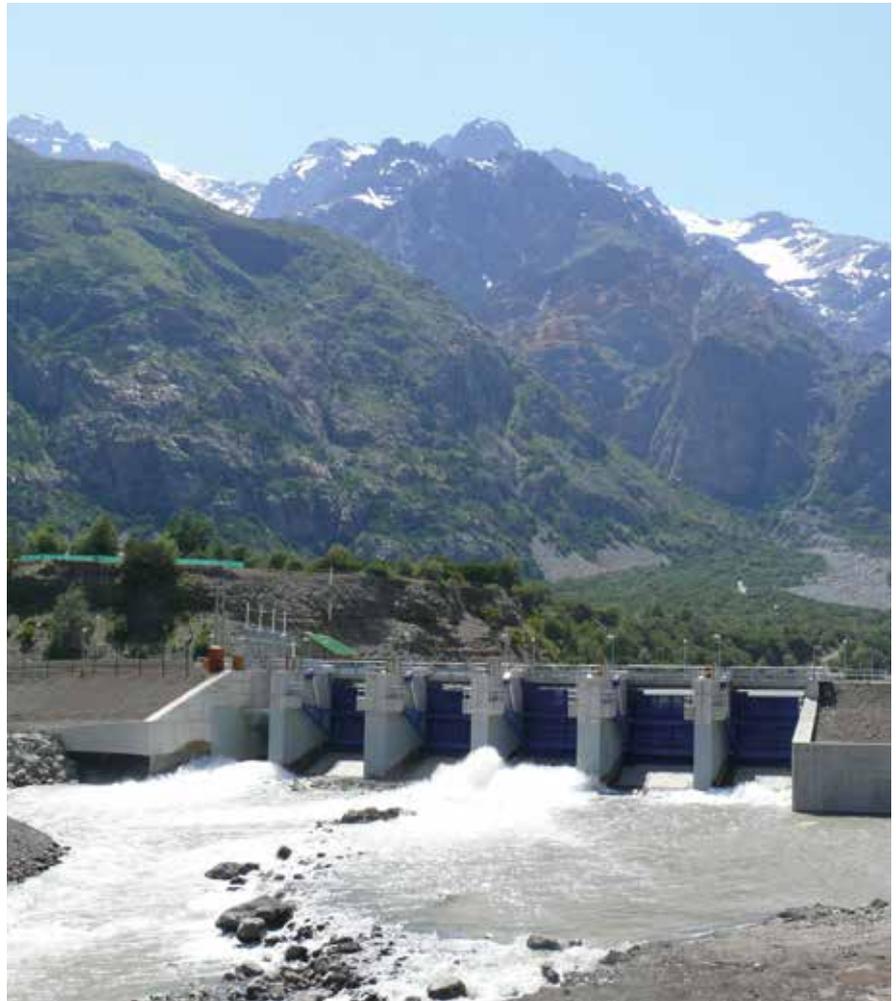
Realizamos evaluaciones de relevancia que nos ayudan a identificar los temas que son de mayor significado para nuestros grupos de interés. Una vez identificados, los temas son examinados en nuestro proceso de Planificación Comercial y usados para crear estrategias y acciones de sustentabilidad e identificar los que se deben incluir en este reporte.

Nuestra manera de determinar la relevancia se desarrolló conforme con las directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) sobre relevancia y exhaustividad. Primero, encuestamos a una amplia gama de grupos de interés en cada país para obtener información anónima sobre temas o problemas que ellos consideran importantes abordar. Después, analizamos internamente las políticas de nuestra compañía y estrategias comerciales, nuestras estructuras y registros de riesgos, la reacción de otros grupos de interés, las normas de nuestros pares y comerciales para determinar los problemas internos que debemos priorizar.

Realizamos análisis internos una vez al año y cada dos, encuestamos a los grupos de interés. La última encuesta se realizó en enero de 2012. Recibimos 53 respuestas de grupos de interés y les asignamos a los temas una "clasificación externa" en función del número de veces que el tema fue mencionado por quienes contestaron.

Para examinar de manera adecuada los temas planteados en la consulta a los grupos de interés, consolidamos los resultados de las Evaluaciones de Relevancia 2012 y 2013 para identificar los temas de mayor importancia para la empresa en los últimos dos años.

El cuadro de la página 13 muestra los temas de mayor importancia interna y externa identificados en nuestras Evaluaciones de Relevancia 2012 y 2013, y cómo los abordamos en el reporte.



NUESTRO PROCESO
PARA DETERMINAR
LA RELEVANCIA
FUE FIJADO DE
ACUERDO A LOS
CRITERIOS GRI



TEMAS DE RELEVANCIA INTERNA Y EXTERNA

	TEMA	UBICACIÓN EN EL REPORTE
OPERACIONES COMERCIALES Y FINANZAS	Logro de valor	Logro de Valor Económico, p.9
	Excelencia operacional (Generación eléctrica responsable)	Excelencia Operacional, p.21–22
	Gobierno y transparencia	Gobierno, Ética y Respeto de los Derechos, p.16–18
	Prácticas de adquisiciones	Prácticas de adquisiciones, p.23
	Promoción de determinados intereses ante el gobierno y política pública	Promoción de determinados intereses ante el gobierno y política pública, p.23–24
LUGAR DE TRABAJO	Comunicaciones internas y alineamiento	Comunicaciones internas y alineación de los empleados, p.28
COMUNIDAD	Consulta, compromiso y relaciones con las comunidades	Consulta y compromiso con las comunidades, p.32–33
	Apoyo y desarrollo de comunidades	Apoyo y desarrollo de las comunidades p.33–35
MEDIOAMBIENTE	Cambio climático, gestión de gases de efecto invernadero y de la energía	Cambio climático, gestión de gases de efecto invernadero y de la energía, p.36–39
	Cumplimiento y planificación ambiental	Cumplimiento y planificación ambiental, p.39
	Efectos ambientales de las actividades de Pacific Hydro	Efectos ambientales de las actividades de Pacific Hydro, p.39–42



CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

	LO QUE DIJIMOS QUE HARÍAMOS	ESTADO	LO QUE HICIMOS
OPERACIONES COMERCIALES Y FINANZAS	RENDIMIENTO ECONÓMICO		
	Obtener un rendimiento económico para los grupos de interés superior a la referencia	✘	No logramos el rendimiento requerido debido a una reducción general de las proyecciones de los precios (verde y negro) y atrasos en los trabajos de reparación del túnel La Higuera
	DESARROLLO		
	Seguir desarrollando proyectos para suministrar nuevas energías limpias en cada uno de nuestros mercados	✓ o ✓	Nuestro parque eólico Punta Sierra en Chile siguió avanzando: recibió la aprobación ambiental e inició las actividades de participación con las comunidades locales En Australia, avanzamos en algunas oportunidades de desarrollo, incluyendo la etapa final de nuestro proyecto de energía eólica en Portland En Brasil, firmamos una carta de intención para desarrollar una planta piloto de energía solar de 2MW como parte de nuestra estrategia de diversificación tecnológica
	DEFENSA DE LA POLÍTICA DE ENERGÍA LIMPIA		
	Influenciar leyes y mecanismos de mercado favorables a la inversión en energías limpias	✓	Trabajamos con equipos gubernamentales y legisladores para influir en cambios a la legislación sobre energías renovables
LUGAR DE TRABAJO	SALUD Y SEGURIDAD		
	Forjar y mantener una sólida cultura de salud y seguridad dentro de la empresa y lograr cero daño en los empleados y terceros	✓ ✓	No tuvimos ningún accidente fatal y logramos un Índice Total de Frecuencia de Lesiones Registrables de 5,0, un 31 por ciento menos que el año anterior Implementamos planes de mitigación de riesgos para áreas de alto riesgo para la Salud y Seguridad en todas las unidades de negocio
	EMPLEADOS		
	Atraer, reclutar, desarrollar y mantener a nuestros empleados a través del Marco de Recursos Humanos para maximizar el desempeño	✓	Desarrollamos una estrategia global de bajo costo para identificar y atraer a los candidatos adecuados e implementamos más del 80 por ciento de las iniciativas de nuestro estudio anual de alineamiento y compromiso
	Promover una cultura inclusiva que acoja la diversidad	✓	Lanzamos con éxito la estrategia sobre diversidad e inclusión en las tres unidades de negocio, incluyendo talleres sobre consciencia cultural, prejuicios inconscientes y comunicaciones
COMUNIDAD	RELACIONES CON LA COMUNIDAD		
	Desarrollar, implementar y administrar programas que involucran verdaderamente a las comunidades locales	✓ o	Resolvimos con éxito diferencias relacionadas con los derechos de agua con nuestros regantes en Chile En Australia, revisamos nuestro manejo de quejas e identificamos importantes espacios para mejorar
	INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD		
	Fomentar y mejorar nuestros programas de inversiones en la comunidad	✓ ✓	Seguimos con nuestros exitosos programas de inversión en la comunidad en Australia y Chile En Brasil, apoyamos actividades para mejorar y proteger la herencia cultural y medioambiental
MEDIOAMBIENTE	GESTIÓN AMBIENTAL		
	Mantener sistemas de gestión ambiental y cumplir con las obligaciones	✓ ✓	Todas las unidades de negocios mantuvieron Sistemas de Gestión Ambiental que están conforme con o certificados ISO 14001 No tuvimos ninguna multa ambiental
	GESTIÓN DE LAS EMISIONES DE CARBONO Y ENERGÍA		
	Implementar estrategias y planes de gestión de las emisiones de carbono, que incluyan la reducción del consumo de electricidad en las oficinas en un plazo de dos años	✓	Implementamos estrategias de reducción en las tres unidades de negocio, en desarrollo

MIRANDO HACIA ADELANTE

	LO QUE QUEREMOS LOGRAR	CÓMO LO HAREMOS	ÁREAS PRIORITARIAS PARA EL PRÓXIMO EJERCICIO FINANCIERO
OPERACIONES	Lograr valor para nuestros accionistas	Alcanzando y superando la rentabilidad económica de referencia para los accionistas	✓
	Excelencia operacional	Desarrollando y entregando en conformidad con la disponibilidad comprometida, eficiencia, mantenimiento y programas de inversión	✓
	Una estructura de gobierno transparente	Revisando las actuales estructuras de gobierno con el fin de reflejar las necesidades de los grupos de interés y de los accionistas	✓
	Prácticas de adquisiciones sustentables	Revisando la cadena de abastecimiento para los contratos importantes	✓
Planificando la cadena de valor / importancia relativa		Año 2	
Desarrollando una estrategia de adquisiciones global		Años 2-3	
SOCIAL	Lugar de trabajo sano y seguro*	Reduciendo las lesiones en el lugar de trabajo, mejorando nuestros sistemas de gestión, forjando una sólida cultura de salud y seguridad y controlando la calidad	✓
	Mejorar el alineamiento y compromiso de los empleados	Incorporando valores y conductas en la cultura de Pacific Hydro	✓
		Investigando un programa de voluntariado para los empleados	Año 2
	Promover la inclusión y la diversidad*	Implementando programas de mentores con una organización externa	✓
		Garantizando la igualdad de género en los ascensos y las remuneraciones	✓
		Creando una consciencia cultural en el personal mediante la capacitación y distintas actividades	✓
	Que la comunidad confíe en nosotros y tener relaciones concretas con un alto nivel de integridad	Involucrando y consultando tempranamente a la comunidad	✓
		Cuando sea posible, teniendo a un representante local/empleo dentro de la comunidad	Años 2-3
		Desarrollando e implementando planes de participación en la comunidad en todas las faenas	Años 2-3
		Desarrollando una estrategia de compromiso global con la comunidad	✓
Desarrollando una estrategia global de inversión en la comunidad		✓	
Entender el cambio climático y los efectos de los gases de efecto invernadero sobre la empresa	Realizando un estudio para identificar y evaluar los efectos del cambio climático sobre los negocios de Pacific Hydro	✓	
	Implementando cambios en nuestros negocios (si fuese necesario) en base a la evaluación de los efectos del cambio climático	Años 2-3	
	Mejorando el sistema de recopilación de información sobre los gases de efecto invernadero y el consumo de energía	✓	
	Evaluando los requisitos de los Principios de Ecuador III y actualizando los sistemas y la información	✓	
MEDIOAMBIENTE	Cumplimiento ambiental	Implementando los Estándares del Sistema de Gestión de Salud, Seguridad y Medioambiente (HSEMS) a nivel global en todas las faenas	✓
		Fiscalizando el cumplimiento de los Estándares de HSEMS conforme con el programa de auditoría	✓
		Manteniendo la acreditación ISO14001 en las actuales faenas y examinando la posibilidad de acreditación ISO14001 para todas las nuevas faenas	✓
Gestión de los efectos ambientales	Midiendo los efectos ambientales de los proyectos de construcción durante el ciclo de vida de la construcción e implementando estrategias para reducir estos efectos	Años 2-3	
	Velando porque las superficies de terreno/ hábitats restauradas superen las cantidades cantidad afectadas	✓	
	Mejorando la comprensión del uso, la calidad y los caudales de agua y midiendo (año 1), evaluando (año 2) e informando (año 3) los efectos ambientales	Años 2-3	
	Implementando iniciativas relacionadas con los gases de efecto invernadero según los Planes de Acción desarrollados para cada unidad de negocio	✓	

* Los ítemes con un **, si bien no son temas significativos en la Evaluación de Relevancia, se identificaron como importantes para nosotros y también se incluyeron en nuestra estrategia.

GOBIERNO, ÉTICA Y RESPETO DE LOS DERECHOS

NUESTRO MANDANTE

Pacific Hydro es una filial de total propiedad de Industry Funds Management (IFM) Australian Infrastructure Fund. IFM es una sociedad administradora de carteras de inversiones de nivel mundial, con más de A\$46 mil millones en portafolios de valores bursátiles, títulos privados, activos en infraestructura, deuda y privados. IFM pertenece íntegramente, a través de Industry Super Holdings Pty. Ltd., a un gran número de fondos de pensiones australianos.

 ifm.net.au

NUESTRO DIRECTORIO

Nuestro Directorio está comprometido con los principios de sustentabilidad y es responsable de velar porque la sociedad mantenga una estructura de gobierno corporativo apropiada.

Nuestros Directores cuentan con distintas habilidades, experiencia comercial y ejecutiva y competencias. Contamos tanto con representantes del mandante, como con directores independientes que operan bajo nuestras normas de gobierno, lo que protege y mejora el valor para los accionistas, permite controles internos apropiados y la integridad de la información permanente para nuestros accionistas.

El Directorio delegó la responsabilidad de supervisar ámbitos de gobierno específicos a tres Comités permanentes (Salud, Seguridad, Personas y Sustentabilidad; Auditoría, Finanzas y Riesgos; y Proyectos y Operaciones). Si bien el Comité de Salud, Seguridad, Personas y Sustentabilidad tiene responsabilidades específicas relacionadas con los temas y el desempeño en materias de sustentabilidad, el Directorio recibe informes mensuales de desempeño económico, social y ambiental de la gerencia.

Para más información acerca de nuestros directores visite:

 pacifichydro.com/our-board

MIEMBROS DEL DIRECTORIO

NOMBRE	CARGO	PARTICIPACIÓN EN COMITÉS	FECHA DE NOMBRAMIENTO	PARTICIPACIÓN EN LAS SESIONES
Garry Weaven	Presidente y Representante del Mandante (IFM)	Directorio Auditoría, Finanzas y Riesgos Proyectos y Operaciones	29 de julio de 2005	11 de 11 3 de 7 4 de 5
Brett Himbury	Director No Ejecutivo y Representante del Mandante (IFM)	Directorio Salud, Seguridad, Personas y Sustentabilidad	29 julio de 2010	8 de 11 5 de 5
Kyle Mangini	Director No Ejecutivo y Representante del Mandante (IFM)	Directorio Auditoría, Finanzas y Riesgos Proyectos y Operaciones	9 de octubre de 2009	9 de 11 3 de 7 5 de 5
Geoff Coffey	Director No Ejecutivo Independiente	Directorio Auditoría, Finanzas y Riesgos (Presidente) Proyectos y Operaciones	26 de marzo de 2004	11 de 11 7 de 7 5 de 5
Roger Gill	Director No Ejecutivo Independiente	Directorio Salud, Seguridad, Personas y Sustentabilidad Proyectos y Operaciones (Presidente)	1 de diciembre de 2010	11 de 11 4 de 5 5 de 5
Anita Roper	Directora No Ejecutiva Independiente	Directorio Salud, Seguridad, Personas y Sustentabilidad (Presidente) Auditoría, Finanzas y Riesgos	27 de marzo de 2012	11 de 11 5 de 5 7 de 7

NUESTRO COMITÉ DE GERENCIA GENERAL

Nuestro Comité de Gerencia General (GMC por su sigla en inglés) trabaja en estrecha colaboración con el Directorio para desarrollar e implementar la estrategia de largo plazo dentro de los parámetros acordados. Los miembros del GMC son directamente responsables del desempeño de nuestras unidades de negocio geográficas y de las disciplinas funcionales, y están apoyados por un equipo de gerentes ejecutivos experimentados y altamente competentes. Este año, nuestro equipo de gerencia general se reforzó con la llegada de Joseph Keenan como Chief Operating Officer.

GESTIÓN DEL RIESGO

Adoptamos un enfoque global para la gestión del riesgo, usando nuestro Marco de Gestión del Riesgo a Nivel de Empresa (EWRMF, por su sigla en inglés) para identificar, entender y gestionar el riesgo. Integrar este marco en las prácticas, los procesos comerciales y las responsabilidades funcionales nos permite cumplir con los objetivos de la sociedad y ofrecer una mayor seguridad y confianza a nuestros accionistas.

Revisamos periódicamente los riesgos de todas las oportunidades de desarrollo, ejecución y operaciones así como en otros puntos críticos de la toma de decisiones.

El EWRMF incorpora el desarrollo estratégico y la sustentabilidad comercial, el perfil y la revisión del riesgo, el gobierno, los controles y mecanismos de cumplimiento y garantía. Hemos adoptado procesos de control de calidad internos y externos en algunas áreas para garantizar la efectividad de estos mecanismos.

El Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos supervisa el marco, en tanto que el CEO y el GMC son responsables de implementar estrategias apropiadas de gestión del riesgo acordes con el EWRMF. Los procesos y el cumplimiento de la gestión del riesgo son apoyados por nuestra Política de Gestión del Riesgo y sistema de gestión. En 2014 examinaremos el EWRMF para asegurarnos que siga siendo relevante para nuestro negocio.

CUMPLIMIENTO

Como compañía de energía limpia responsable, nos empeñamos en cumplir todas las leyes, reglamentos y estándares relevantes. Nuestro Marco de Gestión del Riesgo a nivel de empresa incorpora distintos mecanismos de cumplimiento para garantizarlo.

La responsabilidad de la gerencia por el cumplimiento está reforzada por un Informe Anual de Cumplimiento preparado por cada gerente general en el que aborda el estado de cumplimiento dentro de las áreas bajo su responsabilidad gerencial. Cualquier incumplimiento que se identifique está sujeto a un plan de rectificación y oportunidades para evitar que esto se repita en el futuro.

CONDUCTA ÉTICA

Pacific Hydro está establecida sobre una base de conducta ética, operando de manera íntegra y honrada para garantizar nuestra permanencia en el largo plazo y garantizar la confianza permanente de nuestros grupos de interés.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestro Código de Conducta orienta sobre el comportamiento ético que deben tener nuestros empleados y Directores. Todos los nuevos empleados reciben una formación en el Código de Conducta como parte de la formación en Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos y se les exige firmar el Código de Conducta. Este documento detalla nuestro enfoque, las responsabilidades hacia nuestros grupos de interés y orienta a los empleados y contratistas en materias tales como los sobornos y el comportamiento anticompetitivo.

CONDUCTAS ANTICOMPETITIVAS Y CORRUPCIÓN

Todos los empleados que tratan regularmente con contrapartes en el extranjero reciben una formación periódica en materias de corrupción, que cubre las políticas y los procedimientos relevantes en las jurisdicciones en las que trabajamos.

Nuestro Procedimiento de Denuncias e Investigación analiza los informes de conductas inadecuadas o corruptas, así como cualquiera infracción de las políticas de la compañía, del Código de Conducta y de cualquier ley relevante. Durante el período informado no se reportó ningún incidente de corrupción o de conducta anticompetitiva.



RESPETAMOS
LOS DERECHOS
DE NUESTROS
TRABAJADORES,
CONTRATISTAS
Y COMUNIDAD



DONACIONES

Si bien nuestro Código de Conducta prohíbe donaciones monetarias a políticos, en Australia ocasionalmente participamos en actividades políticas de recaudación de fondos para tener una comunicación directa con quienes están trabajando en las políticas públicas.

RESPECTO DE LOS DERECHOS

Respetamos los derechos de nuestros empleados, contratistas y de la comunidad. Los mecanismos de cumplimiento de nuestro marco de gestión de riesgo nos permiten identificar y cumplir con todas las leyes relevantes sobre derechos humanos. Nuestros compromisos con los derechos humanos están cubiertos por los siguientes documentos de alto nivel:

- Código de Conducta
- Política sobre Igualdad de Oportunidades
- Procedimiento en Materias de Denuncias e Investigación
- Política de Salud y Seguridad
- Política de Sustentabilidad
- Carta a la Comunidad
- Directrices de Trabajo Flexibles

No identificamos ningún incidente que afecte los derechos humanos o los derechos indígenas durante el período informado.

Contamos con procedimientos formales para las quejas, que pueden usar los empleados y miembros de la comunidad en caso de dudas relacionadas con Pacific Hydro.

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

Seguimos fortaleciendo nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Hemos integrado en nuestras estrategias y operaciones comerciales cotidianas mayores consideraciones sobre los derechos laborales y humanos, del medioambiente y anticorrupción. En este reporte se incluye más información acerca del avance que hemos realizado respecto de estos principios.

 unglobalcompact.org

OPERACIONES COMERCIALES Y FINANZAS

CAPACIDAD INSTALADA

ACTIVO	UBICACIÓN	FASE	PROPIEDAD	TECNOLOGÍA	CAPACIDAD (MW)*
The Drop	Australia	Operaciones	100%	Hidroeléctrica	2,5
Glenmaggie	Australia	Operaciones	100%	Hidroeléctrica	3,5
Eildon Pondage	Australia	Operaciones	100%	Hidroeléctrica	4,8
William-Hovell	Australia	Operaciones	100%	Hidroeléctrica	1,8
Ord	Australia	Operaciones	100%	Hidroeléctrica	30
Challicum Hills	Australia	Operaciones	100%	Eólica	52,5
Codrington	Australia	Operaciones	100%	Eólica	18,2
Portland Wind Energy Project (PWEPI) – Yambuk	Australia	Operaciones	100%	Eólica	30
PWEPII – Cape Bridgewater	Australia	Operaciones	100%	Eólica	58
PWEPIII – Cape Nelson South	Australia	Operaciones	100%	Eólica	44
Clements Gap	Australia	Operaciones	100%	Eólica	56,7
Millennium	Brasil	Operaciones	100%	Eólica	10,2
Vale dos Ventos	Brasil	Operaciones	100%	Eólica	48
Coya & Pangal	Chile	Operaciones	100%	Hidroeléctrica	74
Chacayes	Chile	Operaciones	73%	Hidroeléctrica	110
La Higuera	Chile	Operaciones	50%	Hidroeléctrica	154,7
La Confluencia	Chile	Operaciones	50%	Hidroeléctrica	163,2
Colmito	Chile	Operaciones	50%	Respaldo Térmico	58

*Se refiere a la capacidad nominal.



NUESTROS PRODUCTOS

AUSTRALIA

VENTA AL POR MAYOR

ELECTRICIDAD

Participamos activamente en los mercados (del intercambio comercial) mayoristas de la electricidad, cubriendo el precio recibido por vender generación en el Mercado Nacional de Electricidad (fondo común). Esto se concreta de diversas maneras, incluyendo Acuerdos de Adquisición por Potencia (PPA por su sigla en inglés) con otros minoristas en electricidad y grandes consumidores, así como vendiendo derivados de la electricidad en los mercados eléctricos extrabursátiles (OTC por su sigla en inglés).

CERTIFICADOS DE GENERACIÓN DE GRAN ESCALA

En Australia todos los minoristas en electricidad y algunos grandes consumidores de electricidad deben comprar una cantidad mínima de energía proveniente de fuentes renovables en virtud de la Meta de Gran Escala de Energía Renovable (LRET).

Estas empresas cumplen con el requisito obteniendo Certificados de Generación de Gran Escala (LGC) – [antes conocidos como Certificados de Energía Renovable o REC]. Todos los proyectos de energía renovable australianos de Pacific Hydro, en servicio después de enero de 1997, están habilitados para producir LGC.

VENTA AL POR MENOR

Durante el período informado iniciamos nuestras actividades minoristas, ofreciendo soluciones para organizaciones medianas a grandes que buscan un servicio confiable, flexible y efectivo en cuanto a los costos para satisfacer sus necesidades de suministro eléctrico. Nuestras actuales ofertas al por menor (a septiembre de 2013) incluyen:

- Energise por Pacific Hydro
- EnergiseGreen por Pacific Hydro
- GreenPower por Pacific Hydro

Para más información sobre cada uno de estos productos visite:

 pacifichydro.com.au/retail



BRASIL

Nuestros dos parques eólicos ubicados en el estado de Paraíba, en el noreste del país producen más de 140MW de energía limpia, abasteciendo aproximadamente a 200.000 hogares al año. Vendemos energía a Eletrobrás a través de un sistema de incentivos para fuentes alternativas de energía (Programa de Incentivo às Fontes Alternativas de Energia Elétrica, o PROINFA).

Durante el año pasado, buscamos oportunidades con clientes industriales y seguiremos participando en licitaciones gubernamentales y posibles fusiones y adquisiciones. También hemos buscado inversionistas financieros con quienes asociarnos en una estructura de un fondo de inversión (Fundo de Investimentos em Participações, o FIP), y seguiremos en esta búsqueda el próximo año.

Buscando activamente nuevas oportunidades de desarrollo, firmamos una prospección solar y una carta de intención con un fabricante de paneles solares fotovoltaicos para desarrollar una central solar piloto de 2MW cerca de nuestro parque eólico Vale dos Ventos.

CHILE Y TINGUIRIRICA ENERGÍA

CERTIFICADOS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES (CER)

Todos nuestros proyectos en operaciones – La Higuera, La Confluencia y Chacayes – están registrados para producir Certificados de Reducción de Emisiones (CER).

Los CER son un instrumento internacional basado en el carbono que pueden utilizar países que se han comprometido con objetivos de reducción de las emisiones de carbono a través del Protocolo de Kioto, o empresas que deben reducir sus emisiones en virtud de esquemas obligatorios tales como el Esquema Europeo de Comercio de Emisiones.

En el caso de La Confluencia, en 2012 se desplazaron 95.000 toneladas de CO₂, mientras que en la central de pasada La Higuera no se registró por los trabajos de su túnel.

VENTA DE ELECTRICIDAD AL POR MAYOR

Nuestros activos operacionales en energía renovable suministran energía a minoristas en electricidad y a grandes clientes mineros en el mercado chileno de la electricidad a través de acuerdos de adquisición de potencia (PPA) y ventas en el mercado spot.

EXCELENCIA OPERACIONAL

EXCELENCIA DURANTE TODO EL CICLO DE VIDA

Nuestro objetivo es lograr la excelencia durante todo el ciclo de vida de nuestro negocio, focalizándonos en el desarrollo, ejecución y operaciones de nuestros activos.

Nuestras funciones corporativas en estas tres áreas alinean todo el portafolio de proyectos y activos con nuestro Plan de Negocios, con el fin de maximizar nuestro potencial en los tres mercados.

Tenemos más de 2.000 MW en nuestra cartera de desarrollo de proyectos, incluyendo tecnologías tales como la hidroeléctrica de pasada, eólica solar y geotérmica en las diferentes unidades de negocio. Una cuidadosa diversificación de la tecnología en desarrollo nos permite reducir las fluctuaciones de ingresos en nuestro fondo de activos operacionales y garantizar que estemos bien posicionados para otras transformaciones en las matrices energéticas de los países.

Este año, nos focalizamos en tres ámbitos en nuestra búsqueda de excelencia en el desarrollo y la ejecución: potenciar el conocimiento conjunto en materias de desarrollo y programación dentro del grupo; incorporar las lecciones aprendidas durante el ciclo de vida de los proyectos con el fin de mejorar

permanentemente la capacidad de desarrollo y explorar cambios de tecnología en nuestros tres mercados.

Nuestra estrategia para lograr la excelencia se estructura a través de sistemas y marcos internos diseñados para complementar las normas nacionales e internacionales. Nuestro Sistema Integrado de Gestión de Salud, Seguridad y Medioambiente, incluyendo nuestros Estándares de HSE, se han implementado en toda la empresa, sirviendo de marco para impulsar la alineación de los sistemas de gestión de las unidades de negocio. La primera fiscalización del cumplimiento de los Estándares se realizó en Chile y Brasil como parte de un enfoque gradual de implementación. En Australia fiscalizaremos por primera vez el cumplimiento de los Estándares en 2013–2014.

Nuestro Marco de Gestión de Activos proporciona un sistema de evaluación y gestión dentro del cual podemos operar. El marco y los sistemas de gestión asociados garantizan que los aspectos operacionales sean correctamente manejados, entregando una mayor certeza de los gastos de explotación, de la disponibilidad de corto y largo plazo, fiabilidad, y la seguridad de nuestros activos de generación. Como parte de nuestro ciclo permanente de retroalimentación, estos elementos también se consideran durante la fase de desarrollo y ejecución, optimizando así los costos del ciclo de vida.

Durante el período informado realizamos algunos ejercicios de comparación de la gestión de activos y revisiones del desempeño de las operaciones. Estas iniciativas evalúan la eficiencia de nuestros sistemas y procesos, y del desempeño y condiciones del activo. Los resultados de estos estudios constituyen la base de nuestras decisiones estratégicas relativas al uso, mantenimiento y expectativas de desempeño del activo durante su vida útil.

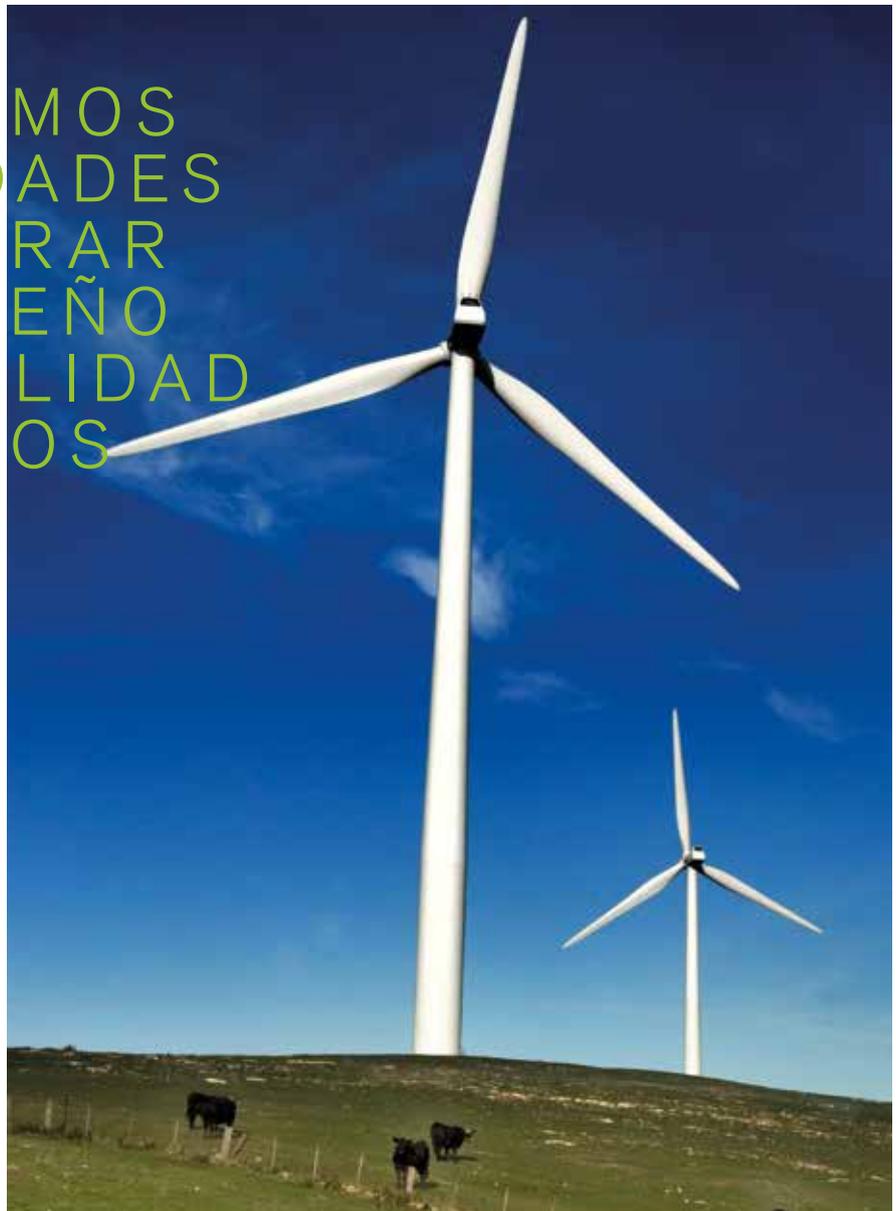


IDENTIFICAMOS OPORTUNIDADES PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO Y CONFIABILIDAD DE NUESTROS ACTIVOS

Uno de los primeros parques eólicos en Australia, Codrington, de 18,2 MW, pasó su chequeo preventivo correspondiente a la mitad de su vida útil en septiembre de 2012, totalizando más de 12 años de generación. Desde que empezó a operar ha generado más de 530.000 MWh de electricidad, lo que equivale a las necesidades energéticas anuales de aproximadamente 8.000 hogares y ha reducido en más 624.000 toneladas las emisiones de carbono. Este análisis incluye un cuidadoso chequeo de todos los componentes de la turbina y un examen que busca señales de fatiga o desempeño menor al esperado y se realiza como parte de nuestro Marco de Gestión de Activos. Ya estamos apreciando los beneficios de las mejoras introducidas como parte de este proceso.

En La Higuera, en Chile, se instalaron sistemas instrumentales remotos para monitorear el comportamiento estructural y el desempeño del túnel. Estos sistemas entregan información en tiempo real y advierten con antelación de alguna condición de riesgo. Está planificado vaciar e inspeccionar el túnel dentro del próximo período para evaluar su desempeño.

El Equipo de Servicios de Ingeniería también trabaja en identificar oportunidades para mejorar el desempeño y la fiabilidad de los activos. Estamos evaluando el desempeño de algunos de nuestros parques en operación para analizar la eficiencia del desempeño de los activos después de un período de cinco años. Esto nos permite fundamentar hipótesis sobre reportes energéticos.



GENERACIÓN – GIGAWATTS HORA (GWh) 2008–13



PRÁCTICAS DE ADQUISICIONES

Seguimos buscando oportunidades para mejorar nuestra cadena de abastecimiento en el contexto de la globalización. Buscamos escoger responsablemente a nuestros proveedores, mantener la diversidad y responsabilidad y mejorar la competencia entre nuestros proveedores, respetando los derechos humanos. Este año desarrollamos una serie de principios de contratación sustentable que desplegamos en distintas partes de la empresa donde se desarrollan los grandes contratos; perfeccionamos nuestra herramienta de proveedor sustentable para grandes proveedores; y desarrollamos una herramienta menos intensiva para ser utilizada en organizaciones pequeñas y medianas. Este año evaluamos a 12 proveedores con nuestra herramienta de proveedor sustentable y seguiremos perfeccionando nuestros procesos en torno a este compromiso en los próximos años como parte de nuestra estrategia de sustentabilidad.

AUSTRALIA

Implementamos medidas durante el último año para mejorar las relaciones con nuestros proveedores y contratistas, incluyendo la creación de indicadores claves de desempeño en torno a la tramitación de facturas. A partir de julio pasado, mejoramos considerablemente nuestro desempeño: de un 82 por ciento de todas nuestras facturas tramitándose dentro de 30 días, llegamos al 91 por ciento.

CHILE

Este año, nuestro equipo de Operaciones desarrolló un registro histórico de los contratistas para dejar constancia de su desempeño respecto de una serie de criterios de evaluación. El registro ayuda a la toma de decisiones para futuros compromisos contractuales y evalúa el desempeño del contratista, fijándose en el cumplimiento de especificaciones técnicas, registros de salud y seguridad, gestión administrativa y oportunidad de la realización de tareas. Este registro está en línea con nuestro sistema de Compras y Contratos, que fue revisado durante el año informado. El procedimiento incluirá un sistema actualizado para evaluar el componente económico del proceso de licitación y dispone de la asignación de puntos adicionales a los contratistas locales para que sus ofertas sean más competitivas en el proceso de evaluación total.

PROMOCIÓN DE DETERMINADOS INTERESES ANTE EL GOBIERNO Y POLÍTICA PÚBLICA

Nuestras actividades de política pública son específicas para cada unidad de negocio. A continuación, identificamos nuestra posición para cada tema de política pública que afecta a nuestro negocio.

AUSTRALIA

TEMA DE POLÍTICA PÚBLICA	NUESTRA POSICIÓN
Meta de Energía Renovable	La Meta de Energía Renovable (RET por su sigla en inglés) es un pilar fundamental en la transición de Australia hacia la energía limpia. El RET es de bajo costo y alta rentabilidad en términos de inversión regional y de la generación y seguridad de la energía a futuro. Es importante mantener el objetivo de gran escala en 41.000 GWh para la confianza de los inversionistas, la estabilidad de la inversión en el mercado energético y la entrega de energía limpia y con bajas emisiones de carbono.
Regulaciones para la planificación de parques eólicos	Pacific Hydro apoya el desarrollo de esquemas de planificación apropiados, equilibrados y basados en los méritos. En relación con la infraestructura energética de todo tipo, creemos que la comunidad necesita confiar en las autoridades encargadas de la regulación y planificación y en la información que éstas entregan acerca de los parques eólicos.
Compromiso con la comunidad	Apoyamos el desarrollo de mejores estándares en la industria y estuvimos activamente involucrados en el lanzamiento, en junio de 2013, de las nuevas directrices de compromiso con la comunidad en materia eólica del Consejo de Energía Limpia. Aceptamos que podemos hacer aún más con la comunidad y estamos revisando nuestra estrategia en línea con un compromiso de mejoramiento continuo y de innovación.



BRASIL

TEMA DE POLÍTICA PÚBLICA

Limitaciones de transmisión para la generación de energía eólica

NUESTRA POSICIÓN

Apoyamos la propuesta de un programa de priorización para reforzar la red en el noreste de Brasil. La propuesta fue complementada por un estudio realizado por Pacific Hydro y fue presentada al Operador Nacional del Sistema (Operador Nacional do Sistema Eléctrico) y a la Agencia Nacional de Planificación (Empresa de Pesquisa Energética, EPE). Esta propuesta aborda las dudas de los inversionistas relacionados con una crisis sistémica en el sector energético, donde la energía no transmitida está ociosa, aumentando así su costo y el riesgo del sector para los inversionistas. EPE ya ha adoptado medidas en el sentido de que sólo se adjudicarán Contratos de Compra de Energía en las próximas licitaciones eólicas a aquellos proyectos que cuenten con líneas de transmisión.

CHILE

TEMAS DE POLÍTICA PÚBLICA

Concesiones eléctricas

NUESTRA POSICIÓN

Satisfacer las necesidades de energía cada vez mayores de Chile requiere una sólida legislación de apoyo. Los plazos para los procesos de aprobación de las concesiones giran en torno a 150 días hábiles, pero pueden tomar más de 700 días hábiles. Esto genera especulación acerca de la negociación de servidumbres, afecta negativamente a mercado y la capacidad de Chile para desarrollar activos energéticos que son necesarios.

Apoyamos un proyecto de ley sobre concesiones eléctricas destinado a volver este proceso eficiente y efectivo, participando activamente en su discusión en el Congreso.

Ley sobre Energías Renovables No Convencionales

La actual Ley sobre Energías Renovables no Convencionales impide que proyectos hidroeléctricos de pasada de gran escala (>40MW) sean considerados como "energía renovable". Hemos abogado fuertemente para que se revise esta ley, con el fin de permitir que activos con una capacidad instalada superior a 40MW, que produzcan energías renovables y que en muchos casos están registrados en virtud del Mecanismo de Desarrollo Limpio de las Naciones Unidas, sean reconocidos en Chile como energías renovables. La eliminación de este límite fomentaría el desarrollo de proyectos de energías renovables más grandes, que utilizan de manera más eficiente y amigable con el medioambiente los abundantes recursos hídricos de Chile, estimularía más inversiones y lograría, y posiblemente incluso superaría, los actuales objetivos en materias de energías renovables.

LUGAR DE TRABAJO



SALUD Y SEGURIDAD

Aspiramos a mejorar continuamente nuestro desempeño en materia de salud y seguridad con el objetivo final de lograr cero incidentes, lesiones y enfermedades. Dedicamos una cantidad significativa de recursos a garantizar un lugar de trabajo sin lesiones o daños, aún cuando cada empleado también debe hacerse responsable de su salud y seguridad.

Nuestra Política de Salud, Seguridad y Medioambiente detalla nuestros compromisos para garantizar un entorno saludable y seguro para nuestros empleados, contratistas y visitantes. Cada año se fijan objetivos exigentes a nivel corporativo y de las unidades de negocio para identificar, eliminar o minimizar la exposición a riesgos en el lugar de trabajo, aspirando a disminuir los índices de lesiones, a mejorar los sistemas de gestión y aumentar la responsabilidad de los empleados para mejorar nuestro desempeño en salud y seguridad. Hemos fijado 5,1 como objetivo en 2014 de TRIFR, lo que equivale a un 15 por ciento de reducción sobre el objetivo del año pasado.

El cumplimiento de estos objetivos está directamente ligado a las evaluaciones de desempeño y al pago de gratificaciones.

También aumentamos nuestro enfoque en la evaluación y mitigación de riesgos de HSE durante el período informado. Cada unidad de negocio debió señalar, evaluar y mitigar sus tres principales riesgos hasta llevarlos a un nivel aceptable. Si bien no todas las medidas pudieron adoptarse dentro de los plazos requeridos, en general, tuvimos éxito. Se implementaron medidas efectivas para mitigar los riesgos claves, lo que también impulsó un cambio cultural importante debido al gran número de empleados involucrados en toda la empresa.

AUSTRALIA

En Cape Nelson South realizamos un ejercicio de simulación de emergencia, en el que participó nuestro personal, los contratistas y el servicio de emergencia local. Quedamos muy impresionados por la rápida respuesta y el nivel de profesionalismo demostrado por todos los participantes.

También hemos mejorado nuestros procesos de identificación de riesgos y peligros. Gracias a ellos, todas las nuevas camionetas de servicio cuentan con grúas para mejorar la seguridad general y reducir la manipulación manual. Todas las turbinas tienen climb assists que les permiten a nuestros técnicos de servicio escalar las torres de manera segura.

El próximo año, nos enfocaremos en desarrollar programas detallados de reducción de riesgos en espacios cerrados, ruido ocupacional y manipulación manual riesgosa.

BRASIL

Nuestro Plan de Emergencia y Contingencia requiere de simulaciones anuales de derrames químicos, incendios o explosiones, picaduras de insectos y animales venenosos. El plan incorpora a prestadores de servicios de emergencia locales, que a menudo realizan sesiones de entrenamiento para responder a emergencias. Este entrenamiento es valioso tanto para nosotros como para los miembros de la comunidad local, que aprenden habilidades importantes, incluyendo como responder a un incendio forestal simulado y salvar sus vidas. Este entrenamiento ha permitido que nuestras instalaciones en Brasil sumen 1.886 días sin ningún incidente de salud y seguridad.

APOYANDO LA SEGURIDAD Y EL BIENESTAR EN EL LUGAR DE TRABAJO

AUSTRALIA



Este año desarrollamos un Programa de Salud y Bienestar intensivo después de recibir un subsidio de \$10.000 del Gobierno de Victoria. Apoyados por nuestra nueva Política de Salud y Bienestar, algunas de las actividades realizadas como parte del programa incluyeron la participación en el Global Corporate Challenge, demostraciones de cocina saludable, sesiones de salud mental, instalación de áreas de trabajo ergonómicas ajustables y la oferta de un curso para dejar de fumar.

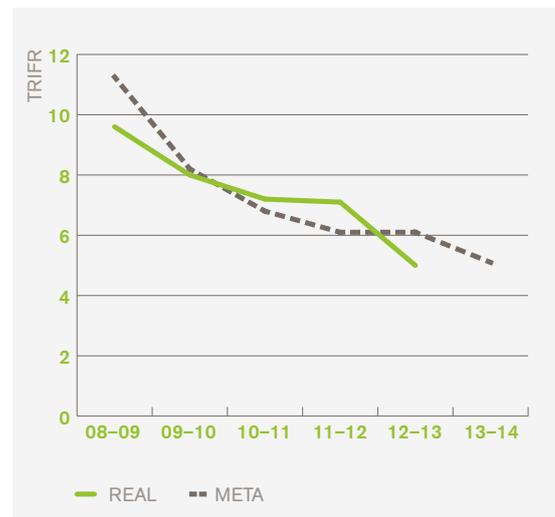
La salud mental se reconoce cada vez más como un riesgo en materias de salud y seguridad a nivel de las organizaciones y también es una prioridad para Pacífico Hydro. El trabajo para abordar la salud mental estuvo ligado a un objetivo global de la compañía de Mitigación de Riesgos en la unidad de negocio, lo que estaba directamente vinculado con la evaluación de desempeño y el pago de gratificación para todos los empleados.

Decidimos adoptar un criterio preventivo para mitigar este riesgo, abordando los temas de salud mental, capacitando a los gerentes y al personal sobre toma de conciencia de la ansiedad y depresión y gestión del cambio. Durante el año, implementamos programas adicionales los que incluyeron la creación de un Grupo de Apoyo a Madres Trabajadoras y Directrices para la Transición hacia la Jubilación. Las actividades de mitigación de riesgos que ya existen incluyen capacitar a todo el personal en materias de resiliencia emocional y estrés ocupacional, y programas en curso, incluyendo nuestro Programa de Asistencia a los Empleados, Programa de Vacaciones Flexibles y acuerdos informales de trabajo flexible.

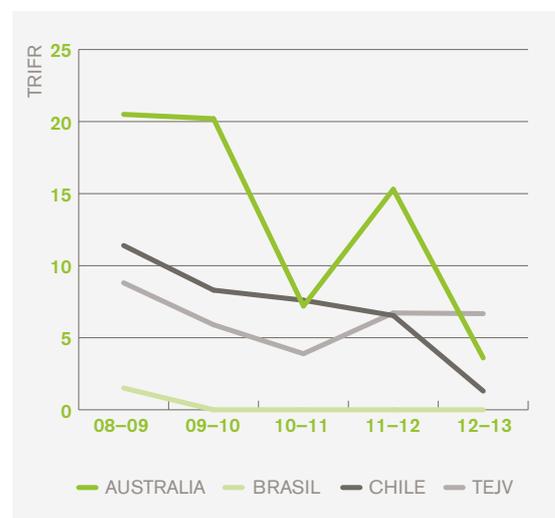
Aún cuando nuestro financiamiento gubernamental terminará en 2013-2014, seguiremos promoviendo iniciativas de salud y bienestar y mitigación de riesgos de salud mental en el lugar de trabajo.

EQUIPO DE MELBOURNE PARTICIPANDO EN UNA DEMOSTRACIÓN DE CÓMO PREPARAR COMIDA SALUDABLE

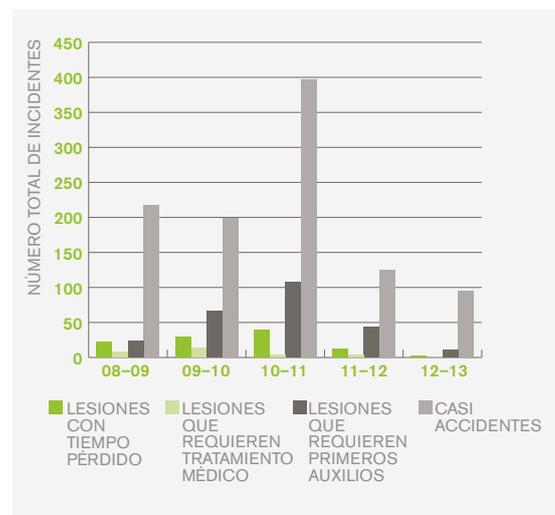
ÍNDICE TOTAL DE FRECUENCIA DE LESIONES REGISTRABLES (TRIFR) *



TRIFR POR UNIDAD DE NEGOCIO*



NÚMERO TOTAL DE INCIDENTES INFORMADOS**



* Incluye el 100% de TEJV.

** Excluye TEJV.

En cada uno de los países en los que operamos para clasificar y responder a los incidentes seguimos las normas OSHA del Ministerio del Trabajo Estadounidense.

'Pérdida de Tiempo' se refiere al número de días de trabajo programados o un turno o más perdidos durante un período determinado.

El TRIFR en un período de tiempo dado se calcula de la siguiente manera: (Número de Lesiones/ Enfermedades con pérdida de tiempo + Número de lesiones / enfermedades de Tratamiento Médico) / Número de Horas Trabajadas en ese período x 1.000.000.

CHILE

Tuvimos resultados positivos en materias de salud y seguridad, implementando nuevos programas e iniciativas, lo que nos llevó a recibir dos premios como reconocimiento de esto. Nuestra intención fundamental es seguir inculcando una cultura de seguridad en Chile y estamos usando un Mapa de Ruta para mejorar la Seguridad y transitar del concepto de cumplimiento al compromiso y la cultura. Gracias a una mayor información que nos permite identificar y controlar los peligros o riesgos oportunamente, logramos 408 días sin lesiones con tiempo perdido, incluyendo a los contratistas.

Cerramos el ejercicio financiero con un Índice Total de Frecuencia de Lesiones Registrables de 1,3, un 80 por ciento menos que el año anterior. Nuestro resultado responde a un mayor enfoque en la prevención, a través de informes de no conformidad. En los dos años anteriores, recibimos un promedio de 133 informes al año, comparado con sólo 12 el año anterior.

El año pasado introdujimos una herramienta de seguridad de '5 pasos', la que usa a diario todo el personal de Operaciones y de Proyectos. La herramienta identifica los peligros y riesgos antes del inicio de los trabajos, o en cualquier condición cambiante. También desarrollamos un Programa de Observaciones de Seguridad basadas en el comportamiento en nuestras faenas operacionales con el fin de incentivar la identificación de aquellos que son poco seguros. Esto nos permite conversar permanentemente sobre comportamientos riesgosos y la necesidad de alinearlos con estándares de seguridad internacionales. Finalmente, implementamos un programa de iniciación en las mejores prácticas globales para nuestras faenas operacionales, el que ha sido compartido con otras unidades de negocios para su posible adaptación.

A principios de enero, los ríos Cachapoal y Pangal, que alimentan nuestras centrales hidroeléctricas de pasada Coya y Pangal, se desbordaron, provocando un deslizamiento de tierra aguas arriba. Siguiendo lo indicado en nuestro Manual de Respuesta a Emergencias como parte de nuestros Estándares de Gestión de Crisis, arrendamos un helicóptero para rescatar a nuestros empleados que quedaron aislados en la bocatoma de Pangal. La Oficina Nacional de

Emergencia del Ministerio del Interior (ONEMI) nos solicitó apoyo, utilizando este helicóptero para rescatar a miembros de la comunidad y turistas aislados. En esta operación de rescate trabajamos en estrecha colaboración con el organismo compartiendo información y recursos lo que permitió asegurar una respuesta oportuna y apropiada.

Después de la inundación, evaluamos nuestra respuesta con lo indicado en el Manual de Respuesta a Emergencias y determinamos que nuestras acciones estuvieron conforme con los Estándares. Sin embargo, todo el personal de operaciones y los contratistas relevantes fueron reentrenados en los Estándares durante el mes de marzo para reforzar las actividades de respuestas a emergencias en nuestras operaciones cotidianas.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

La gerencia de TEJV se preocupa por el bienestar de sus empleados, de los accionistas y de la comunidad, promoviendo la salud, seguridad y responsabilidad ambiental.

Existen programas de formación individual de acuerdo a los requisitos en formación de los empleados, focalizándose en la salud, seguridad y primeros auxilios. TEJV opera su propio programa de salud y seguridad usando principios de Salud y Seguridad. Estos principios permiten crear relaciones armoniosas entre los empleados, favorecer un ambiente de trabajo seguro que minimiza los riesgos y garantiza el bienestar de cada uno de los miembros del personal.

TEJV obtuvo un TRIFR de 4,0 comparado con el objetivo de <5,0 fijado y un TRIFR relacionado con el proyecto de 4,8 comparado con un objetivo <3,0. También logró un 98 por ciento de índice de cumplimiento en las auditorías de seguridad realizadas en el 2012. Otros resultados de desempeño en materias de H&S de TEJV se incluyen en la página 26.

BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS

Velar por la salud y el bienestar de nuestros empleados mejora la productividad y el compromiso dentro de nuestra empresa. Contamos con una amplia gama de estrategias dentro de nuestro programa de salud y bienestar diseñadas para prevenir afecciones y enfermedades graves. Creamos una política formal de Salud y Bienestar para crear conciencia sobre estos problemas y para promover un lugar de trabajo positivo y equitativo.

CHILE

Desarrollamos actividades en torno al bienestar y la salud mental de los empleados. Todos los empleados realizaron una formación anual en nuestra Política de Igualdad de Oportunidades (EO por su sigla en inglés) y actualmente tenemos siete facilitadores, de los cuales cuatro son nuevos y fueron capacitados. Lanzamos una nueva Política de Salud y Bienestar que está alineada con nuestra Política de Salud y Bienestar corporativa. También se creó un Comité de Deportes y éste ha organizado actividades tales como boot camp y fútbol masculino y femenino.

COMUNICACIONES INTERNAS Y ALINEACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Respondiendo a los resultados de la Encuesta de Alineamiento y Compromiso (AES por su sigla en inglés) de Pacific Hydro, identificamos cuatro áreas claves que requieren atención específica, lo que llevó a la campaña "AES 2012: Te escuchamos" (We're Hearing You). La campaña implementó iniciativas en los siguientes ámbitos:

- Comunicaciones globales
- Comunicaciones del Plan de Negocios y KPI
- Visión y Valores de la compañía
- Planificación del avance profesional

Casi el 80 por ciento de las iniciativas se implementaron dentro de los plazos requeridos y juzgaremos el éxito de la campaña en base de los resultados de la encuesta 2013. No disponíamos de los resultados al momento en que se concluyó este reporte, pero estos se informarán el próximo año.

... DESARROLLANDO A NUESTROS TRABAJADORES, COMPARTIENDO HABILIDADES Y MEJORANDO LA CONCIENCIA CULTURAL...

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Desarrollar al máximo el potencial de nuestro personal nos permite satisfacer nuestras necesidades comerciales, cumplir con las aspiraciones personales de los empleados y superar las expectativas de los accionistas. Ofrecemos una amplia gama de cursos de formación internos a todo el personal de las oficinas y faena. Contamos con financiamiento para que los empleados participen en capacitación externa o puedan buscar otras oportunidades de educación. Nuestro gasto en capacitación y desarrollo para el período informado fue de \$554.000, lo que significa más de \$1.800 por empleado.

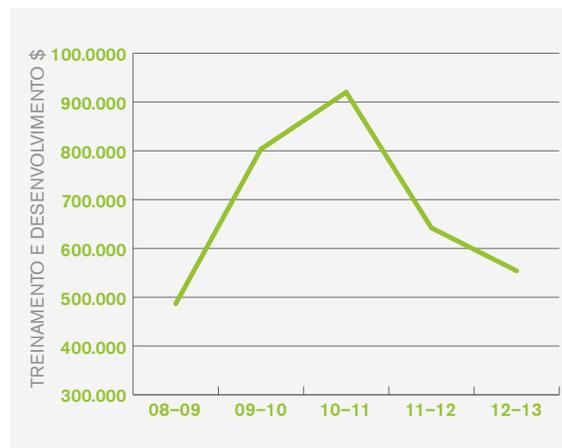
Entregamos una capacitación relevante en salud y seguridad a los empleados de las oficinas, de faena y a los contratistas para asegurarnos que nuestro personal cuente con los conocimientos requeridos para desempeñar su trabajo de manera segura. Esto incluye sesiones de educación en primeros auxilios, pruebas de audiometría, pruebas médicas en altura y programas de manipulación.

Todos los empleados reciben evaluaciones anuales de desempeño, en las que se fijan metas acorde con nuestro Plan Comercial. También realizamos evaluaciones semestrales del desempeño respecto de las metas. Durante las evaluaciones identificamos y analizamos las oportunidades de desarrollo profesional de nuestros empleados.

También incentivamos los traslados entre unidades de negocio como una manera de desarrollar a los empleados, compartir competencias y mejorar la conciencia cultural entre los países en los que operamos.



INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN Y DESARROLLO*



* Excluye TEJV.

Corrección: En el reporte anterior se informó un gasto en capacitación y desarrollo de los empleados de \$642.600.

El monto correcto fue \$593.800.

En todas las unidades de negocio realizamos clases de idioma para fomentar la comunicación y la conciencia cultural. El personal en Australia puede aprender español, en tanto que el personal en Brasil y Chile puede aprender inglés.

Nuestro exitoso Programa de Apoyo a la Educación continúa ayudando a los empleados a seguir desarrollando sus carreras a través de oportunidades vocacionales y otras de educación. Tenemos a 7 participantes en Australia, 2 en Brasil y 11 en Chile.

AUSTRALIA

Implementamos un software, Training Manager, que nos ayuda a rastrear los datos de capacitación de los empleados. Además, desarrollamos una matriz de formación en HSE en base a la descripción de la función laboral y del cargo para identificar las necesidades en formación para cada empleado. Estas herramientas nos permitirán seguir fomentando su desarrollo y el éxito de nuestra empresa en el largo plazo.

Realizamos almuerzos de liderazgo con charlas de líderes empresariales al personal en las cuales se conversa de liderazgo y gestión de la carrera. Como parte de nuestra estrategia de Diversidad e Inclusión, desarrollamos una Motivación de Vuelta al Trabajo para las madres y padres que vuelven de una licencia parental para ayudarles en su transición. También se capacitó a los gerentes y al personal sobre prejuicios inconscientes y conciencia cultural. Realizamos talleres de resiliencia en el trabajo, para asesorarles en la gestión de sus carreras e identificar las oportunidades de crecimiento y desarrollo. También ofrecimos formación en Equipos Gerenciales y Líderes y mentores para nuevos gerentes.

CHILE

Incorporamos a 16 empleados en nuevas funciones temporales y permanentes. Todo el personal participó en una formación de refuerzo en Políticas de Recursos Humanos durante el mes de abril de 2013.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Durante el período informado, focalizamos la capacitación en ambientes de trabajo seguro y liderazgo, en respuesta a un Estudio sobre Compromiso de los Empleados y Ambiente de Trabajo realizado en 2011. TEJV seguirá fortaleciendo su ambiente de trabajo, solución de conflictos, relaciones, reacciones y comunicación a través de un Programa de Capacitación en Liderazgo para Gerentes.

En 2012 TEJV lanzó un Plan de Ambiente de Trabajo, que incluía las siguientes cinco áreas:

- Comunicaciones internas y externas
- Beneficios y remuneración de los empleados
- Identidad y ambiente laboral
- Formación y desarrollo
- Liderazgo

Hemos desarrollado y seguiremos implementando una amplia gama de iniciativas para impulsar mejores desempeños en estos cinco ámbitos.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

La promoción de la inclusión y de la diversidad dentro de nuestra organización nos permite abrazar y aprovechar nuestras diferencias para mejorar nuestra ventaja competitiva. Estamos orgullosos de nuestra cultura inclusiva y hemos adoptado medidas para fortalecerla, lanzando nuestra Estrategia de Inclusión y Diversidad. En nuestro Código de

Conducta y Política de Igualdad de Oportunidades se aborda específicamente la igualdad de oportunidades de empleo y la anti-discriminación.

Nuestro lugar de trabajo es amigable para la familia e incentivamos a nuestros empleados para que aprendan a compatibilizar sus compromisos familiares con sus responsabilidades laborales, a través de una serie de iniciativas como la posibilidad de trabajar mediodía, trabajo compartido, trabajo desde la casa y un horario escalonado, cuando es posible. Nuestra Política de Licencia Parental va más allá de los requisitos legales relacionados con los derechos de licencia parental en Chile y en Australia.

AUSTRALIA

Implementamos Directrices para la Transición hacia la Jubilación para permitirles a los empleados planificar su transición. Estamos desarrollando políticas similares para Chile y Brasil.

BRASL

Debido a que nuestras oficinas son pequeñas y relativamente nuevas, tuvimos a nuestro primer empleado que usó su licencia de maternidad durante el período informado. Para asegurarle una fluida transición de vuelta al trabajo, desarrollamos un nuevo programa de iniciación, apoyado por actividades implementadas en nuestra función corporativa.

CHILE

Lanzamos una Política de Licencia Parental, que incluye beneficios tales como preparación para nuevas madres y cinco días adicionales de licencia para nuevos padres. Nos clasificamos 9° de 25 en el estudio anual de Fundación Chile Unido para las “Mejores Empresas para Padres que Trabajan”.



MIEMBROS DE NUESTRO EQUIPO DE FINANZAS EN CHILE

RESPECTO DE LOS DERECHOS EN EL TRABAJO

Cumplimos con todas las leyes, reglamentos y otros requisitos legales aplicables en materia de los derechos de nuestros empleados. No hemos identificado ningún riesgo en nuestras operaciones relacionado con los derechos de los empleados a asociarse libremente o a negociar colectivamente.

Las reclamaciones de los empleados están cubiertas por nuestro Procedimiento para la Presentación de Reclamaciones, el Procedimiento de Denuncias e Investigación, la Política de Igualdad de Oportunidades y el Código de Conducta. Estas políticas y procedimientos incentivan a nuestros empleados para que busquen y usen los mecanismos apropiados para abordar cualquier reclamación. Los asuntos que no se aborden adecuadamente en estas disposiciones internas pueden ser llevado ante nuestro Programa de Asistencia a los Empleados o organizaciones externas relevantes.

AUSTRALIA

Cuando se requiere, gestionamos los procesos de reestructuración a través de nuestra Política de Reducción de Personal. Nuestras Directrices de Transición hacia la Jubilación ofrecen a los empleados la flexibilidad de planificar su jubilación y les garantiza que la gestión de su alejamiento del empleo por retiro sea apropiada, oportuna y justa y se ciña a todos los contratos de trabajo aplicables.

Un total de 7,1% de los empleados australianos están cubiertos por convenios de negociación colectiva y nuestras renegociaciones del Convenio de Negociación de la Empresa se realizaron exitosamente durante el período informado. Todos los empleados realizan una capacitación anual en nuestra Política de Igualdad de Oportunidades (EO).

Durante el período informado, se realizó e investigó una queja en virtud de la Política de EO y se adoptaron las medidas apropiadas.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Desde 2009 contamos con un servicio de ayuda a los empleados y sus familias directas. El servicio entrega asesoría independiente, confidencial y autónoma a los empleados en los ámbitos de la salud, legal, finanzas y asesoramiento, incluyendo tres sesiones presenciales.

TEJV está comprometida con brindar igualdad de oportunidades y que no exista discriminación de ningún tipo. TEJV se ha comprometido a fortalecer la diversidad y la valoración de las personas de distintos orígenes.

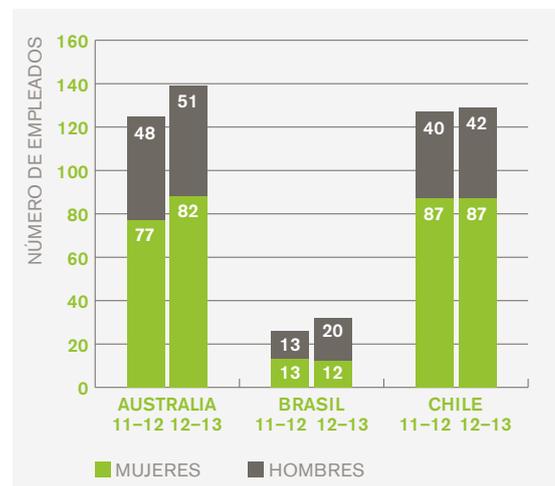
REMUNERACIÓN Y GRATIFICACIONES

Nuestra Política de Remuneración pretende atraer, motivar y mantener a los empleados, alineando las remuneraciones individuales y de los equipos con el desempeño de la empresa y con la creación de valor para los accionistas. Esta política garantiza que se remunere a los empleados de manera tanto competitiva respecto al mercado como compatible con las mejores prácticas. Las funciones desde el nivel de Gerentes Ejecutivos hacia arriba son evaluadas y comparadas externamente para garantizar que se remunere adecuadamente a los ejecutivos. La consistencia global de nuestra estructura de remuneración y de premiar, tanto el desempeño financiero como no financiero, son aspectos claves de la política.

Los niveles de los sueldos mínimos en todas las regiones cumplen o superan los mínimos legales. Todos los beneficios entregados a los empleados de tiempo completo se entregan de manera proporcional a los empleados de tiempo parcial.

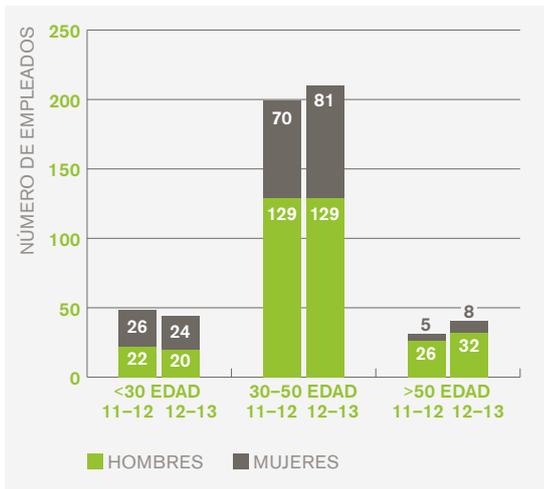


EMPLEADOS POR REGIÓN Y GÉNERO

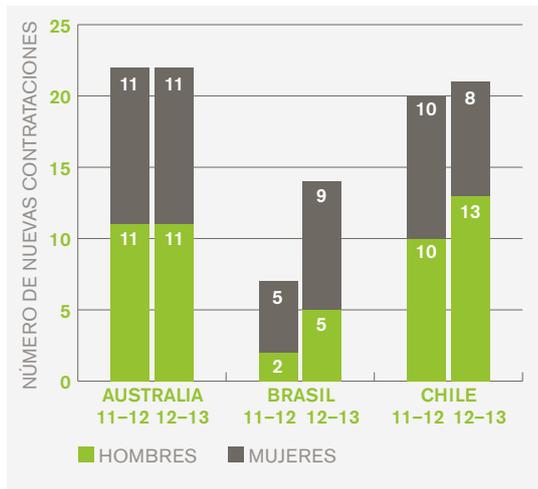


Todos los gráficos y cuadros de las páginas 30 y 31 excluyen a TEJV.

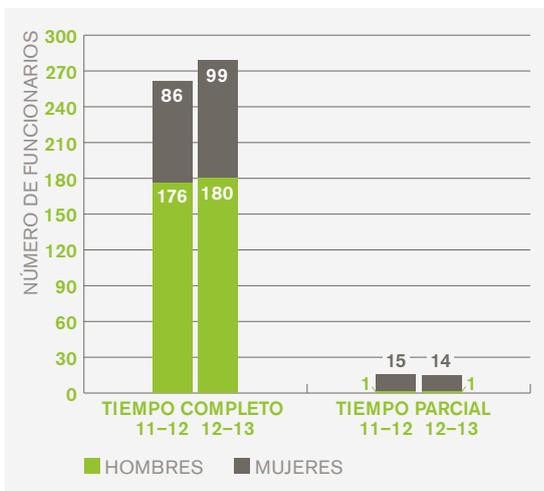
EMPLEADOS POR EDAD Y GÉNERO



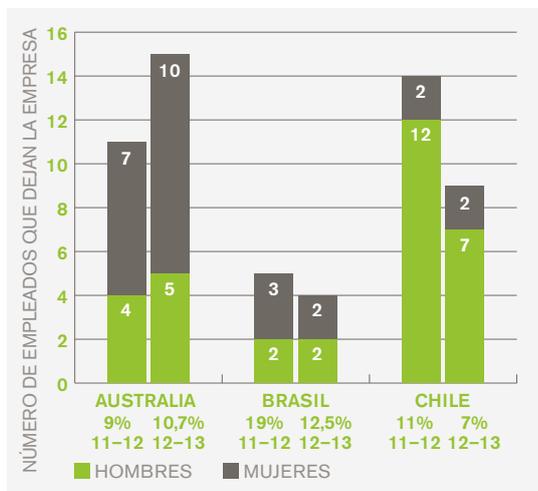
NUEVAS CONTRATACIONES POR GÉNERO Y REGIÓN



EMPLEADOS POR TIPO Y GÉNERO



ROTACIÓN DE PERSONAL POR GÉNERO Y REGIÓN



EMPLEADOS POR NIVEL Y EDAD

	2011-12		2012-13		2011-12		2012-13	
	<30 AÑOS		30-50 AÑOS		>50 AÑOS			
Personal	47	43	130	141	10	22		
Gerentes	0	1	43	43	14	10		
Ejecutivos	1	0	19	18	5	5		
Gerentes Generales	0	0	7	8	2	3		
Directores	0	0	2	2	4	4		
TOTAL	48	44	201	212	35	44		

EMPLEADOS POR NIVEL Y GÉNERO

	2011-12		2012-13	
	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES
Personal	78	93	109	113
Gerentes	16	13	41	41
Ejecutivos	4	4	21	19
Gerentes Generales	3	3	6	8
Directores	1	1	5	5
TOTAL	102	114	182	186



COMUNIDAD

CONSULTA Y COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES

Forjar relaciones sustentables con nuestras comunidades vecinas es fundamental para realizar un aporte positivo y de largo plazo a la sociedad junto con comprometer a nuestros empleados y fortalecer a nuestra empresa. El sistema de consulta está diseñado para mantener a los grupos de interés bien informados y les brinda a los miembros de la comunidad la posibilidad de participar en el desarrollo de los proyectos propuestos. Cada comunidad es distinta, con necesidades diferentes, y, por lo tanto, hemos reconocido la importancia de adaptar nuestro compromiso y estilos de consulta para satisfacer las necesidades de cada comunidad local y de otros grupos de interés.

Nuestro marco comunitario nos orienta en cómo nos involucramos y trabajamos con las comunidades de manera consistente en todo el mundo.

Nuestra propuesta de estrategia de compromiso global con la comunidad para 2013–2014 detallará los principios generales de compromiso y consulta para nuestra empresa y se implementará entre 2014 y 2016.

AUSTRALIA

Nuestras estrategias para acercarnos a la comunidad incluyen consultas, programas de gestión, fondos de inversión para la comunidad, donaciones, auspicios y participación en eventos locales. Nuestro enfoque se adapta a cada comunidad en la que trabajamos.

Durante el año, iniciamos una revisión de nuestro sistema de quejas y nos hemos enfocado en mejorar nuestros procesos para garantizar el logro de resultados óptimos para todas las partes.

Esta revisión nos ayudará a ser más sensibles, lograr resultados que sean positivos y fomentar las relaciones de colaboración con nuestras comunidades locales. Comenzamos un viaje largo y lleno de desafíos. Estamos ilusionados con la posibilidad de acercarnos de manera más profunda y transparente a quienes viven y trabajan cerca de nuestros activos.

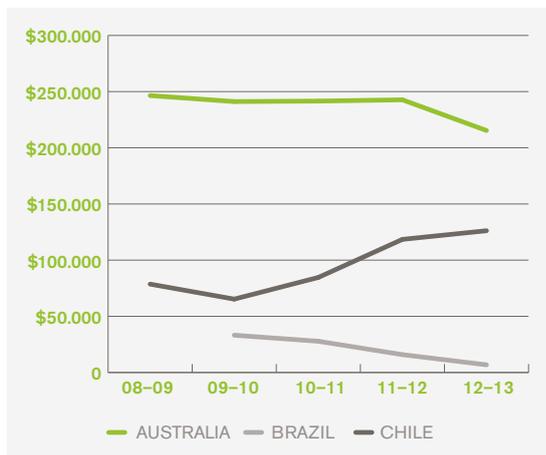
Desarrollamos un grupo de trabajo para preparar nuestro primer Plan de Acción de Reconciliación, que pretende fortalecer las relaciones y mejorar el respeto entre Aborígenes y habitantes de Torres Strait Islander y otros australianos. La herencia indígena está protegida por la legislación federal y estatal en Australia, así como por nuestra Política de Salud, Seguridad y Medioambiente (HSE), lo que garantiza que se maneje con delicadeza la tierra y los recursos y que tengamos el debido respeto que merece la herencia cultural, las condiciones y preocupaciones locales.

COMODIDADES VISUALES Y OTROS

AUSTRALIA

Aproximadamente nueve residentes ubicados cerca de nuestro parque eólico Clements Gap sufrieron interferencias en la recepción de señal de televisión. Reemplazamos sus antenas análogas normales por un sistema satelital VAST y, desde entonces, todos han informado una mejor calidad de recepción.

COMPROMISOS DE LOS FONDOS COMUNITARIOS



ALIANZA ESTRATÉGICA CON LA JUNTA DE VIGILANCIA DEL RÍO TINGUIRIRICA

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Después del término de la construcción de las centrales hidroeléctricas de pasada La Higuera y La Confluencia, la puesta en servicio de ambas centrales garantizó la fiabilidad técnica y operacional antes del inicio de las operaciones comerciales. Sin embargo, durante la fase de pruebas, que coincidió con una importante sequía en la zona, se detectaron efectos operacionales sobre otros usuarios del río, principalmente para los regantes aguas abajo, generando desacuerdos entre ambas partes, lo que se tradujo en una manifestación pública por parte de los usuarios.

En este sector, los regantes están representados por la Junta de Vigilancia del Río Tinguiririca, cuyo rol consiste en administrar y distribuir las aguas del río Tinguiririca y sus afluentes junto con supervisar los derechos de agua de sus miembros y los usuarios de agua en la cuenca.

Tras conversaciones y acuerdos beneficiosos para ambas partes, TEJV está trabajando con las autoridades locales y los regantes para identificar soluciones que mejoren los canales de regadío y generar así proyectos de reparaciones de las compuertas de los canales. Simultáneamente, se introdujeron soluciones de ingeniería y operaciones, facilitando las variaciones naturales del caudal del río con un caudal constante de agua para poder facilitar la distribución del recurso.

Actualmente, TEJV tiene tres representantes en la Junta de Vigilancia del Río Tinguiririca, incorporando los usuarios no consuntivos a esta organización. Esto ha sido muy relevante para mantener la relación entre TEJV y los regantes, con una comunicación abierta y permanente entre la compañía los regantes, las autoridades y otros actores claves. TEJV tiene oficinas en San Fernando y en ella cuenta con un profesional dedicado exclusivamente a atender los requerimientos de los grupos de interés relacionados con temas de aguas.

APOYO Y DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES

PROGRAMAS DE INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD*

Como parte de nuestro esfuerzo por incentivar el desarrollo social e iniciativas de sustentabilidad en Australia, Chile y Brasil contamos con fondos de inversión en la comunidad. Una parte de las utilidades generadas por cada proyecto se reinvierte en las comunidades locales, apoyando iniciativas en los ámbitos de la educación, desarrollo de la comunidad y turismo, salud, seguridad y recreación, deportes, medioambiente, cultura y las artes. Esto promueve soluciones innovadoras a problemas locales, incentiva a las organizaciones a asociarse para prestar servicios a la comunidad y finalmente trabajar para lograr beneficios concretos y de largo plazo para la comunidad.

* Inversión en comunidades se reportan en línea con la definición del GRI en inversión comunitaria.

AUSTRALIA

Nuestro Fondo Comunitario Sustentable continuó en su octavo año reinventando su estructura para permitirles a los miembros de la comunidad participar en la asignación de los fondos. Los grupos encargados de la asignación de los recursos están conformados por el Gerente de Parques Eólicos, otros tres empleados y cuatro miembros de la comunidad autonominados y un miembro del consejo que trabaja con grupos comunitarios. Esto garantiza que todo el proceso sea transparente y, principalmente, que las comunidades estén a cargo del Fondo para Comunidades Sustentables. Durante el año apoyamos 80 proyectos.



GRUPO DE BAILE QUADRILLA MANGUE UÇÁ

BRASIL



La comunidad Barra do Camaratuba, cerca de nuestros parques eólicos Vale dos Vento y Millennium, tenía algunos problemas con sus jóvenes, que interrumpían la armonía de la comunidad.

Un profesor de baile, que vive en el sector desde hace 13 años propuso que creáramos un grupo de baile cultural con algunos adolescentes locales. El grupo se reúne tres veces por semana con el profesor voluntario, que coordina el entrenamiento y busca activamente oportunidades para que el grupo se presente ante otras comunidades. A cambio de que Pacific Hydro les proporcionara los trajes de baile, los estudiantes acordaron volver a casa después de los ensayos en vez de reunirse y hacer ruido en las plazas públicas. También firmaron un compromiso de trabajar con la Escuela de Barra do Camaratuba y otros grupos locales para asegurar la recuperación de la cultura local y mejorar el desempeño académico de los estudiantes participantes.

La iniciativa involucró directa e indirectamente alrededor del 20 por ciento de los 800 residentes en la comunidad. Estamos orgullosos de que esto haya ayudado a abordar problemas sociales y haya proporcionado a los jóvenes locales un escape creativo, junto con aprender la responsabilidad y la rendición de cuentas.

BRASIL

Invertimos en distintos ámbitos dentro de la comunidad, apoyando actividades socioculturales y entregando capacitación en seguridad a los residentes locales.

Apoyamos al grupo de baile Quadrilha Mangue Uçá de Barra do Camaratuba, pueblo ubicado cerca de nuestros parques eólicos Vale dos Ventos y Millennium. El apoyo incluyó proporcionar materiales para trajes y el pago de un costurero local. En el estudio de este caso, se puede encontrar más información sobre el auspicio y su efecto en la comunidad.

También apoyamos 'McHappy Day', que ayuda a mantener el apoyo hospitalario de un grupo Niños y Adolescentes con Cáncer (AACC). Cada año el hospital atiende a más de 30.000 pacientes.

El mini curso de Rescate Acuático y Prevención forma a residentes en seguridad en el agua, debido a la proximidad de la comunidad con el océano y el río. Apoyamos la capacitación, que fue proporcionada por el Tercer Batallón de Bomberos Militares, una de las instituciones más respetadas en Brasil.

Para unir estratégicamente este trabajo, hemos estado creando un fondo formal de inversión en la comunidad, el que esperamos implementar durante el 2013–2014.

CHILE

Celebramos el séptimo año de nuestro fondo sustentable Creciendo Juntos y junto a la comunidad ideamos un nuevo ámbito para el programa denominado Desarrollo Participativo, el que se suma a las categorías existentes de educación y cultura; salud y recreación; medio ambiente y turismo; y desarrollo comunitario. El nuevo enfoque fomenta iniciativas de grupos de interés múltiples, que benefician a las comunidades de Coya, Chacayes, Perales y Termas de Cauquenes.

Un comité conformado por empleados de Pacific Hydro y autoridades locales evalúa cada proyecto respecto de una serie de criterios establecidos en las bases. Específicamente, para esta nueva categoría, Desarrollo Participativo, los proyectos que cumplen con los criterios pueden

obtener un financiamiento de hasta el 50 por ciento del total del fondo, el que alcanzó casi A\$70.000. Durante el año beneficiamos 21 proyectos.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

En 2007, TEJV creó Tinguiririca Participa, un fondo de inversión en la comunidad que proporciona recursos para proyectos sociales destinados a mejorar las condiciones de vida de las comunidades del Valle del Tinguiririca. El programa promueve la capacitación de nuevos líderes, formulando evaluaciones de las necesidades sociales y de la comunidad e incluyó la obtención de financiamiento público y privado.

Durante el 2012–2013, Tinguiririca Participa puso especial énfasis en capacitar a asociaciones comunitarias locales y en el desarrollo de distintas actividades organizadas por la comunidad.

DESARROLLO COMUNITARIO

AUSTRALIA

Nuestro equipo de Relaciones con la Comunidad apoya con trueque a muchas de nuestras organizaciones asociadas. Por ejemplo, el Portland Young Professionals Network pretende abordar algunos de los desafíos en torno a atraer y mantener a jóvenes profesionales en áreas regionales. Este grupo ofrece oportunidades de desarrollo social, personal y profesional a sus integrantes, así como también apoya eventos locales a través del voluntariado. Les hemos proporcionado capacitación en medios sociales, apoyo administrativo y apoyo en comunicaciones y facilitación de eventos.

BRASIL

Nuestro programa 'Puertas Abiertas' sigue teniendo éxito con estudiantes de distintas escuelas en y alrededor de la ciudad de Mataraca. Durante su visita a nuestros parques eólicos, los estudiantes aprenden sobre la necesidad de respetar la salud, seguridad y el medioambiente, y acerca de la energía eólica y la generación renovable.

Seguimos manteniendo la infraestructura esencial tal como la ruta que conecta el pueblo de Barra do Camaratuba con la Ciudad de Mataraca. Un par de veces al año contratamos una

motoniveladora local para sellar los caminos, que se dañan durante la temporada de lluvia, afectando la posibilidad de que los residentes del pueblo lleguen a las escuelas, busquen tratamiento médico y accedan a otros servicios esenciales. El mejoramiento del camino también favorece el acceso de los turistas a la playa y al pueblo, impulsando su pequeña industria turística.

Sostenemos conversaciones periódicas con líderes de las comunidades locales y otros grupos de interés para establecer e identificar otras oportunidades de mejoramiento que puedan beneficiar tanto a la comunidad como a nosotros mismos.

CHILE

Seguimos trabajando en conjunto con el instituto de formación técnica regional, OTIC (Organismo Técnico Intermedio de Capacitación O'Higgins). Este es un organismo de capacitación técnica intermedia que le entrega a 70 residentes del Valle del Ato Cachapoal formación en artesanía local, turismo, manipulación de alimentos y desarrollo comunitario. El programa de capacitación les permite a los participantes desarrollar y mejorar habilidades y conocimientos y adquirir herramientas que les presentan nuevas oportunidades de trabajo y de contribuir con su comunidad local.

También participamos en actividades culturales y artísticas con las comunidades locales, brindando ayuda financiera y apoyo para entradas a conciertos y otros eventos. Otro evento que estuvimos orgullosos de auspiciar fue la Corrida Nocturna de Machalí. La Corrida se organizó en honor a 16 hinchas del equipo de fútbol O'Higgins que murieron en un accidente mientras apoyaban a su equipo.

FUENTES DE ABASTECIMIENTO LOCAL Y OPORTUNIDADES DE TRABAJO

Aun cuando nuestras políticas y procedimientos no nos obligan específicamente a usar contratistas y proveedores locales o que empleen a mano de obra local, nos esforzamos por apoyar a las comunidades locales cada vez que se puede. Respaldar a los trabajadores y a las industrias locales, nos ofrece beneficios y

asegura el desarrollo sustentable de la Región. Buscamos activamente y contratamos a proveedores locales que sean competitivos en precio, calidad y servicio.

También contratamos a aprendices como parte de nuestro compromiso de ayudar a jóvenes trabajadores de las áreas rurales y regionales. Nuevamente, los beneficios son recíprocos. El aprendizaje permite reconocer las habilidades existentes de los empleados, proporciona formación, trabajo y experiencia y lleva a calificaciones reconocidas a nivel nacional. Además, el hecho de ofrecer oportunidades de trabajo local puede contribuir en prevenir la disminución de emigración de la población en áreas regionales.

AUSTRALIA

Talleres apoyados por nuestra empresa para personas con discapacidades ofrecen servicios de mantenimiento en nuestro taller de Ararat y también realizan algunos trabajos de bordados de uniformes. Además, apoyamos a las empresas manufactureras y de ingeniería local, enviando a fabricar piezas en Australia y compramos servicios de ingeniería prestados por firmas dentro de comunidades locales.

BRASIL

Apoyamos a las empresas locales cada vez que se puede y usamos servicios de restaurante y alimentación, de carpintería, alojamiento e instalaciones de capacitación locales, lo que ayuda a generar ingresos para los residentes locales, mejorando sus condiciones de vida.

CHILE

Creemos firmemente que nuestra presencia en el Valle del Alto Cachapoal y sus efectos asociados son positivos. Promovemos activamente la participación de proveedores locales y los incluimos en cada actividad posible. Algunos de nuestros proveedores locales pueden ahora prestarnos algún servicio gracias a los cursos de capacitación de OTIC, que financiamos.

ASEGURANDO EL SUMINISTRO ENERGÉTICO PARA LA COMUNIDAD DE CHACAYES

CHILE



Cuando compramos nuestras centrales hidroeléctricas de pasada Coya y Pangal a Codelco en 2004, el sector no contaba con una empresa de distribución eléctrica y la compañía minera le suministraba energía a la pequeña comunidad de Chacayes.

Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, optamos por seguir abasteciendo de energía a la comunidad. Con el tiempo, sin embargo, la comunidad fue creciendo y las instalaciones eléctricas de los hogares se mostraban poco seguras, requiriendo de una urgente regularización.

Además, con el paso de los años CGE se convirtió en la compañía distribuidora con concesión en la zona. Frente a lo anterior era necesario normalizar la situación y dejar de actuar como distribuidores de energía.

En junio de 2012, empezamos a trabajar con CGE, la comunidad de Chacayes y las autoridades regionales y locales para llegar a un acuerdo. La comunidad actualmente tiene instalaciones eléctricas seguras y se está avanzando en el proceso para que todos los hogares se conecten al suministro de CGE. Esperamos concluir este proceso antes de fines de 2013.

MEDIO AMBIENTE



CAMBIO CLIMÁTICO, GESTIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y DE LA ENERGÍA

NUESTRA RESPUESTA AL CAMBIO CLIMÁTICO

La dedicación en abordar el cambio climático refleja el compromiso por lograr nuestro objetivo. Conscientemente escogimos estar en el sector de las energías renovables y estamos empeñados en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero mientras seguimos satisfaciendo necesidades energéticas globales cada vez mayores.

Nuestra respuesta al cambio climático se estructura en torno a cuatro actividades:

1. Desarrollar más proyectos de energía renovable para ayudar a reducir la dependencia global de combustibles fósiles.
2. Ayudar a nuestros clientes a abordar sus obligaciones de mitigación relacionadas con el cambio climático y alcanzar sus objetivos voluntarios, proporcionando productos adecuados.
3. Abogar en favor de acciones gubernamentales para reducir las emisiones de carbono.
4. Minimizar nuestra propia huella de carbono.

Nuestra cartera de proyectos de desarrollo de energía renovable, incluyendo centrales de pasada, parques eólicos, proyectos geotérmicos y solares convencionales a gran escala, nos permitirá mejorar los productos y servicios para satisfacer las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes.

Vendemos una serie de productos asociados con la operación de nuestros parques eólicos y centrales hidroeléctricas. Estos incluyen electricidad, productos derivados de la electricidad y ambientales relacionados con la energía, tales como créditos de Certificados de Reducción de Emisiones de la Unión Europea (EUA), Bonos de Carbono (CERs) Certificados de Generación en Gran Escala (antes conocidos como Certificados de Energía Renovable) y Energía Verde. También hemos ampliado nuestra oferta de productos ingresando al mercado minorista para brindarles a las empresas medianas y grandes un servicio confiable, flexible y efectivo en cuanto a los costos.

Nuestro objetivo es jugar un papel concreto en un mundo en el que se limiten las emisiones de carbono y estar conscientes de nuestras responsabilidades como líder en este campo emergente. Nos involucramos activamente con los gobiernos para entender cómo se establecen las regulaciones y participar en las discusiones de las políticas públicas. Como líder de la industria de las energías limpias, trabajamos duro para comprometer a los legisladores, a las comunidades locales y al público en general en materias de cambio climático, promoviendo el rol vital que la energía renovable puede y debe jugar si queremos dejar un mundo más seguro para las futuras generaciones.

También contribuimos al debate público haciendo presentaciones escritas sobre temas relacionados con la industria de la energía renovable y a través de declaraciones en los medios.

Hemos desarrollado diversas iniciativas de eficiencia energética y de recursos, las que se describen en las páginas 37–40.

El cambio climático presenta oportunidades significativas así como riesgos considerables para nuestra empresa. Cambios en el clima de largo plazo tales como condiciones climáticas extremas pueden afectar nuestros ingresos y los costos de nuestras operaciones. Además, la legislación en cambio climático genera incertidumbre respecto de nuestras fuentes de ingresos. Abordamos los riesgos relacionados con el cambio climático usando nuestro Marco de Gestión de Riesgo, conocimientos reunidos de los servicios meteorológicos y prácticas de gestión del riesgo. Los cambios de las normas legales relacionadas con el cambio climático en ámbitos tales como el carbono, la electricidad y gobierno, constituyen posibles riesgos y oportunidades. Nuestro modelo de negocios nos permitirá actuar aprovechando las oportunidades para ampliar nuestra expansión geográfica y diversificarnos en otras energías renovables. Además, estamos bien posicionados para mejorar la conciencia comercial y de la comunidad sobre el cambio climático a través de las relaciones con nuestros grupos de interés.

Seguimos buscando oportunidades para entender y responder mejor a los problemas del cambio climático. El próximo año, investigaremos los efectos ambientales de la variabilidad climática en el corto plazo, y los cambios climáticos en el largo plazo sobre nuestros activos operativos y cartera de proyectos.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO, REDUCCIÓN Y USO DE ENERGÍA

Este año nuestros activos¹ generaron más de dos millones de megawatt hora de energías renovables, lo que permitió reducir en casi 1,5 millones de toneladas² las emisiones de gases de efecto invernadero. La operación de los activos y las actividades en las oficinas generaron 4.022 toneladas³ de emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 y consumimos 24.899 gigajoules de energía.

Las emisiones cayeron 9 por ciento respecto del año anterior, principalmente debido a la transición de la central hidroeléctrica de pasada Chacayes a la fase operacional, etapa de menor consumo de energía. Sin embargo, esto fue contrarrestado por la adición de una

fuente de emisión de electricidad estacionaria indirecta en las centrales hidroeléctricas de pasada Coya-Pangal.

Para mantener la consistencia, la información de las emisiones de electricidad estacionarias del alcance 2 (indirectas) se conforma con la legislación australiana NGER, que atribuye un factor de emisiones en función del estado a todo consumo de electricidad. Por ello, el total no reconoce que la principal fuente de electricidad estacionaria de nuestros activos es su propia generación. Considerando el uso de energía renovable y las compras de energía verde, el total de las emisiones de alcance 1 y 2 cayó desde 4.022 a 641 toneladas de gases de efecto invernadero.

La intensidad de las emisiones de nuestras operaciones es significativamente menor que la de los generadores de electricidad convencionales, debido a fuentes de combustible con cero emisión tales como el viento y el agua, en vez de fuentes con mayores emisiones como el carbón y gas. Las emisiones de los viajes en avión se incluyeron por primera vez y aportan casi el 20 por ciento, principalmente debido a la oficina principal de la sociedad en Melbourne, Australia.

REDUCCIÓN DE EMISIONES Y OTRAS INICIATIVAS SOBRE EL USO DE ENERGÍA

Nos fijamos como meta reducir el consumo de energía de las oficinas en 5 por ciento en dos años. Después de un año, logramos un tres por ciento de reducción en la oficina de Santiago, pero no tuvimos ningún cambio significativo en las oficinas de Melbourne y Sao Paulo. Sin embargo, esperamos alcanzar mayores ahorros en los próximos años a medida que se sigan implementando iniciativas destinadas a reducir el consumo de energía. Durante el año, nos trasladamos a nuevas oficinas en Natal y Rancagua, por lo que el objetivo de referencia es distinto al actual. El consumo en Rancagua cayó en 72 por ciento y aumentó en 11 por ciento en Natal. Actualizaremos los objetivos de referencia para dar cuenta de estos cambios.

Las iniciativas de reducción de las emisiones de alcance 3 implementadas durante el año, incluyeron reducir los viajes en avión y fomentar el uso de video-conferencias.

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE LAS OPERACIONES*

PAÍS	INTENSIDAD DE LAS EMISIONES (TCO ₂ -E/MWH)
Australia	0.00131
Brasil	0.00064
Chile	0.00222

* Sitios operacionales solamente. Asume que toda la energía utilizada estacionaria es no renovable, de acuerdo con la legislación australiana NGER.

¹ Todos los gráficos y cuadros están en las páginas 37–39, excluyendo TEJV.

² La reducción de los proyectos se calcula: reducción de emisión de activo= generación del activo x estado/factor de emisiones regionales de electricidad o activo-factor de emisiones específicas si están registradas bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio del Protocolo de Kioto. Para los activos de propiedad conjunta, sólo se consideró la generación de la parte correspondiente a Pacific Hydro.

³ Incluye las emisiones de gases de efecto invernadero del alcance 1 y 2 de activos y oficinas sobre los cuales Pacific Hydro tiene el control operativo (por lo que se excluyeron las emisiones de TEJV).

ENTENDIENDO EL COMPORTAMIENTO DE LA HIDROGRAFÍA Y LOS EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN CHILE

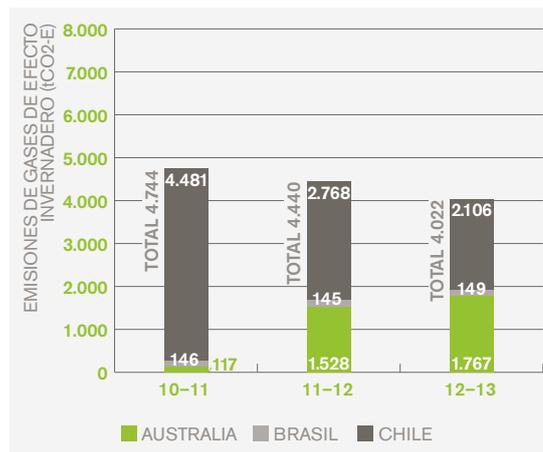


Empezamos monitoreando el comportamiento de la hidrografía en el Valle del Alto Cachapoal para mejorar nuestra comprensión de los efectos de la variabilidad climática y cambios climáticos de largo plazo de nuestros activos. Los trabajos que realizamos incluyen cuantificar los recursos hídricos (precipitaciones anuales, temperaturas del aire y caudal del río) para entender mejor las influencias hidrográficas sobre los caudales del río en el largo plazo para nuestros actuales y futuros proyectos hidroeléctricos.

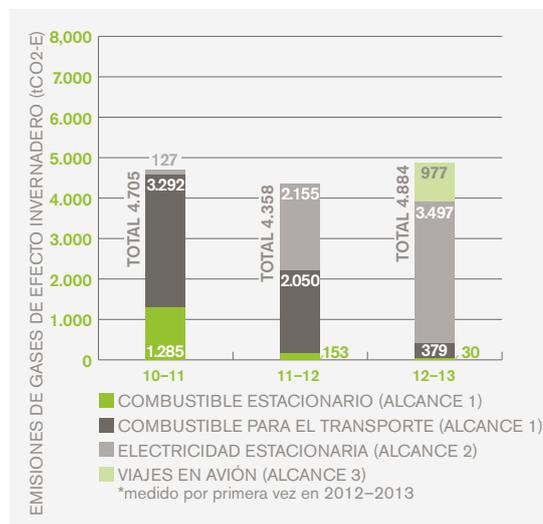
Nuestras centrales hidroeléctricas se alimentan de las aguas provenientes de los principales glaciares de la región central de Chile, y su derretimiento proporciona alrededor del 20–25 por ciento del caudal medio anual. El calentamiento reciente (estimado en + 0,15 grados centígrados por década durante los últimos 30 años) junto con las menores precipitaciones anuales significan que los glaciares se están derritiendo más. Si esta tendencia continúa, podemos esperar menos derrames de glaciares en futuras décadas. Realizamos nuestra primera ronda de monitoreo de glaciares durante el período informado para ayudar a estimar los cambios de las principales masas de hielo y volúmenes estacionales de nieve en las cuencas hidrográficas superiores del Valle del Alto Cachapoal.

Otro efecto climático es el cambio de las estaciones. El calentamiento se manifiesta como un cambio en las precipitaciones de sólidas a líquidas en invierno. Esto significa que la precipitación cae como lluvia, no como nieve, por lo que no sólo hay menos nieve que se derrite durante la primavera/ verano, sino que la lluvia cálida puede aumentar los caudales del río por sobre las capacidades del sistema, en cuyo caso el agua excedente no puede usarse para la generación hidroeléctrica. Entendiendo mejor los posibles efectos podremos ajustar las proyecciones y responder a cambios que pueden afectar significativamente nuestro negocio.

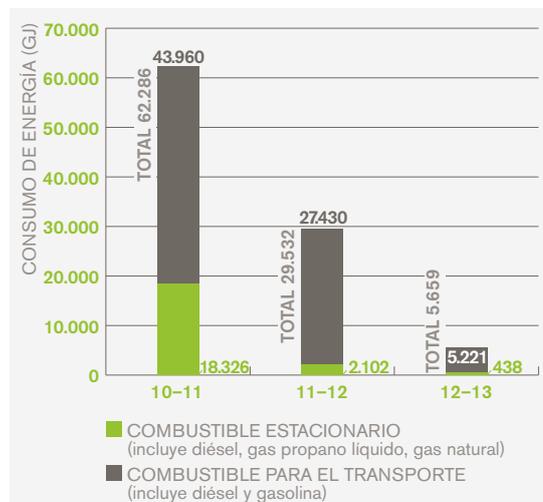
EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 1 Y 2) POR PAÍS



EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 1, 2 Y 3) POR FUENTE



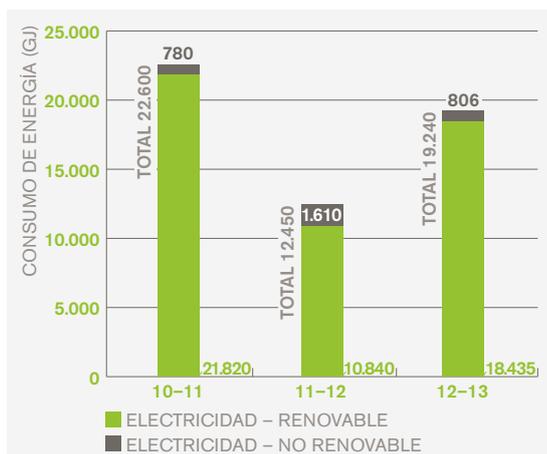
CONSUMO DE ENERGÍA DIRECTO (ALCANCE 1) POR FUENTE PRIMARIA



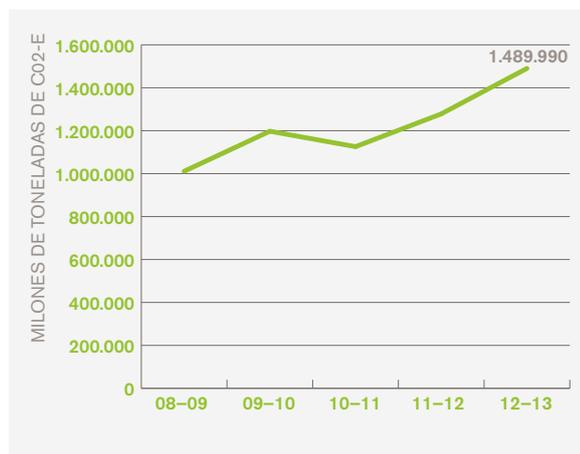
La metodología para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero se desarrolló en concordancia con la ISO 14064-1: 2006 Parte 1: Especificaciones con direcciones de nivel organizacional para cuantificar y reportar las emisiones de gases de efecto invernadero y sus eliminaciones.

* Emisiones que representan *fugas (2%) y aguas residuales (0,2) corresponden a una pequeña proporción del total y han sido excluidas de los gráficos.

CONSUMO DE ENERGÍA INDIRECTO (ALCANCE 2) POR FUENTE PRIMARIA



REDUCCIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO DE LOS PROYECTOS DE ENERGÍA RENOVABLE DE PACIFIC HYDRO



CUMPLIMIENTO AMBIENTAL Y PLANIFICACIÓN

GESTIÓN AMBIENTAL

Queremos ser líder en la industria en lo que se refiere a gestión ambiental, esforzándonos permanentemente por mejorar nuestro desempeño y nuestras prácticas ambientales. Realizamos nuestro negocio siguiendo el espíritu y la letra de todas las leyes y los reglamentos ambientales aplicables.

Nuestra Política de Salud, Seguridad y Sustentabilidad (HSE) incluye nuestros objetivos ambientales y la forma en que buscamos alcanzarlos. Esta política se aplica a todos los empleados y directores, así como a los contratistas y visitantes de nuestras faenas u oficinas. La Política de HSE se implementa parcialmente a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (EMS). Cada faena operacional utiliza un EMS, basado en o certificado por la norma internacional en sistemas de gestión ambiental ISO 14001. Realizamos auditorías periódicas, tanto internas como externas, para garantizar el cumplimiento de la ISO 14001, cuyos responsables son los gerentes ambientales a nivel de país.

AUSTRALIA

En agosto 2012 realizamos una auditoría de recertificación ISO 14001, lo que significa que todas nuestras faenas operacionales están certificadas en virtud de la norma internacional de gestión ambiental.

BRASIL

Nuestro EMS sirve para prevenir, mitigar y subsanar los efectos directos o indirectos de nuestras actividades. Monitoreamos periódicamente parámetros esenciales en los ámbitos del agua, aire, ruido, energía, uso de combustibles y basura. Los datos monitoreados se comparan con nuestras obligaciones de cumplimiento en virtud de la legislación ambiental brasilera y cualquier anomalía gatilla el desarrollo de un plan de acción.

Los dos parques eólicos Vale dos Ventos y Millennium fueron recertificados ISO14001 durante el período informado.

Monitoreamos las emisiones de humo negro de todos los vehículos diésel usados por nuestros empleados, utilizando la escala de Ringelmann y conforme con las normas aceptadas por la legislación brasilera.

CHILE

Todas nuestras faenas tienen Sistemas de Gestión Ambiental basados en la ISO 14001. Para mejorar nuestros sistemas, realizamos una auditoría ambiental interna y la cotejamos con los Estándares de Gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de Pacific Hydro. También implementamos iniciativas surgidas de una auditoría externa realizada en mayo de 2012 como parte de un análisis de carencias entre nuestro EMS y la ISO 14001.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Las autoridades ambientales supervisaron a La Higuera como La Confluencia y éstas recibieron la Resolución de Calificación Ambiental N° 116/2004 y N° 282/2007. Con ello, asumimos más de 120 compromisos ambientales.

Los compromisos ambientales durante la fase de operaciones son menos de los requeridos durante la construcción, pero incluso así son monitoreados constantemente a través del Sistema de Gestión Ambiental, las actividades de relaciones con la comunidad y auditorías ambientales independientes. Estos compromisos nos han brindado la oportunidad de generar conocimientos valiosos acerca de la flora, fauna y los recursos culturales del sector. Estudios y monitoreos en curso se focalizan en la biodiversidad de la cuenca.

EFFECTOS AMBIENTALES DE LAS ACTIVIDADES DE PACIFIC HYDRO

BIODIVERSIDAD Y REVEGETACIÓN CON ESPECIES NATIVAS

Apuntamos a cumplir objetivos más amplios de mitigación del cambio climático junto con proteger la calidad del medioambiente local y evitar o mitigar significativamente sus efectos. Se reconoce ampliamente que fuentes de energía renovable, tales como el viento, tienen un efecto significativamente menor sobre la vida silvestre que las fuentes de combustible fósil tradicionales. Sin embargo, todos nuestros proyectos son precedidos por una evaluación de posibles efectos sobre la flora y fauna. Estas evaluaciones informan e influyen en el diseño de proyectos, principalmente, para evitar o minimizar sus efectos.

AUSTRALIA

Continuamos finalizando acuerdos compensatorios para nuestro parque eólico de Portland, asegurando 25 árboles nativos maduros en virtud del Registro de Vegetación Nativa. También hemos buscado activamente oportunidades de asociarnos. Hemos trabajado con un dueño de terreno en nuestro parque eólico Chalicum Hills, investigando el método de estabilización más efectivo para evitar la erosión del suelo. Si bien ello no ha ocurrido en nuestro parque eólico o área compensatoria, la erosión del suelo afecta el ecosistema local y la importancia ecológica más amplia del sector.

También auspiciamos la conferencia "Viento y Vida Silvestre" a fines de 2012, que promueve el mejoramiento continuo del desempeño ambiental dentro de la industria y demuestra nuestro compromiso, apoyando investigaciones de calidad y avances de la ciencia.

BRASIL

La generación de energía proveniente de fuentes eólicas se considera de bajo impacto ambiental en la legislación ambiental brasilera. Nuestros posibles efectos incluyen el ruido y el daño a la biodiversidad. Durante el período informado, no tuvimos ningún efecto negativo para la biodiversidad y todos nuestros datos de monitoreo relacionados con indicadores de ruido y otros, estuvieron dentro de los límites de la legislación.

CHILE

Realizamos mejoras en la Reserva Nacional Río de Los Cipreses asociados con la Corporación Nacional Forestal, CONAF. Con un valor aproximado de \$1,8 millones, las obras incluyeron mejoras de 7,3 km de caminos existentes, la construcción de un puente suspendido y 12km de dos nuevas sendas turísticas. Los trabajos se realizaron después de la aprobación de estudio de impacto ambiental, y contribuirán al desarrollo de la industria turística en el Valle del Cachapoal y en la Reserva, lo que tiene un valor significativo para el medioambiente y la biodiversidad.

TINGUIRIRICA ENERGÍA (TEJV)

Para reforestar el bosque afectado por la construcción, TEJV se comprometió con un programa de reforestación con CONAF. Se reforestará aproximadamente 112 hectáreas de tierras locales usando recolección de semillas locales de más de 16 especies nativas de árboles y arbustos. Las plántulas se sembraron en un vivero local y se transplantaron con una densidad de 1.250 plantas por hectárea. Se instalaron sistemas de riego por goteo y rejas de protección para proteger a las plantas de los animales salvajes. Las áreas reforestadas son monitoreadas. Los índices de sobrevivencia de plantas giran actualmente en torno al 70%, lo que debería garantizar el futuro crecimiento del bosque nativo.

EFICIENCIA DE LOS RECURSOS

BRASIL

Medimos y fijamos metas para el uso del agua, los desechos y la energía en las faenas operacionales. En Vale dos Ventos y Millennium fijamos objetivos de reducción de agua de 7% y 17%, respectivamente, respecto del año anterior. Para la energía, fijamos un 1,5% de reducción para la faena. Para los desechos, fijamos un aumento no superior al 8%, tomando en cuenta la mayor cantidad de mantenimiento programado necesario durante el quinto año de un ciclo de mantenimiento de cinco años. Estas metas se fijaron para el año civil, de tal manera que podremos informar sobre el avance en el reporte del próximo año.

CHILE

Implementamos un programa de reciclaje de 'Cuatro R', usando los principios de Reducir, Reutilizar, Reciclar y Recuperar. Desarrollamos varias otras iniciativas para reducir nuestra huella de carbono global, lo que incluyó una campaña de eficiencia energética, participar en la Hora de la Tierra, promover el uso de videoconferencias, reducir los viajes en avión e instalar sistemas para estacionar bicicletas en el edificio de Santiago, con el fin de fomentar su uso.



PARTE DEL EQUIPO DE PACIFIC HYDRO EN LA RESERVA NACIONAL RÍO DE LOS CIPRESES

MONITOREO DEL RUIDO DE LOS PARQUES EÓLICOS Y SALUD

AUSTRALIA

Se han producido significativos debates y cobertura en los medios sobre los efectos de los parques eólicos en la salud, vida silvestre y actividades recreativas, poniéndose énfasis en un espectro de ruido conocido como infrasonido.

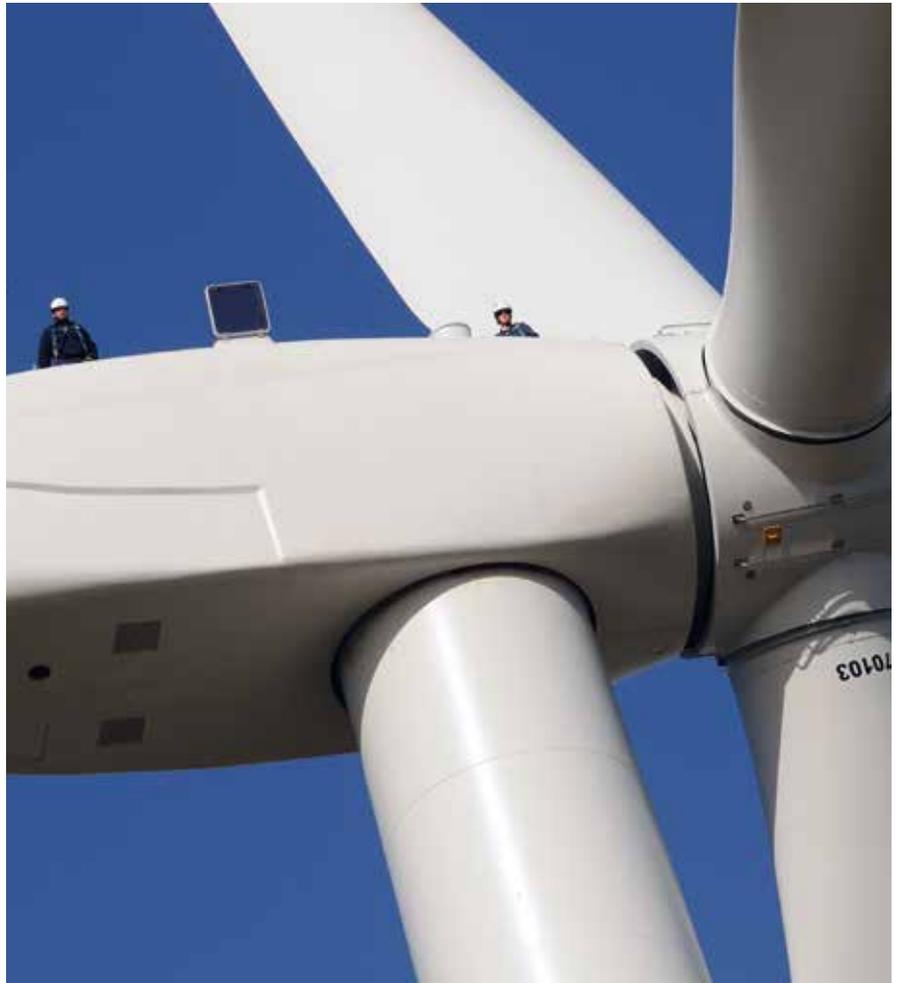
Si bien los parques eólicos generan cierto ruido, sus operadores deben cumplir estrictos criterios para operar. Los criterios relacionados con el ruido pretenden limitar su efecto sobre los residentes locales, principalmente en la noche. Cumplir con ello no significa necesariamente que los residentes locales nunca oirán al parque eólico. Seguiremos trabajando con miembros individuales de la comunidad para entender y abordar sus dudas.

Los niveles de ruido en las viviendas en las inmediaciones de nuestros parques eólicos se modelan, miden y finalmente se remiten a las normas gubernamentales y a las condiciones de planificación.

Informamos a los dueños de terrenos, vecinos y comunidades respecto de las emisiones de ruidos generados por nuestros parques eólicos desde la etapa de diseño hasta la aplicación de la planeación, construcción y operación. Contratamos a consultores acústicos independientes para que nos entreguen evaluaciones del impacto del ruido, incluyendo el monitoreo de fondo, para demostrar que cumplimos con las normas del gobierno y las condiciones de planificación.

Reconocemos que la manera en que una persona experimenta el ruido puede ser subjetiva y estar influenciada por su percepción de la fuente. Las personas pueden experimentar ruidos de fuentes naturales y provocadas por el hombre de manera distinta y pueden encontrar uno más molesto que otro.

El ruido también está influenciado por las condiciones climáticas, incluyendo la dirección del viento (estar a favor o contra el viento de las turbinas) y su velocidad (mayores velocidades del viento normalmente ahogan cualquier ruido provocado por el funcionamiento de las turbinas).



TODOS LOS ESPECTROS DE SONIDO QUE GENERAN NUESTROS PARQUES EÓLICOS, ESTÁN PRESENTES EN EL AMBIENTE



Honorables organismos de salud, tales como el National Health and Medical Research Council, la Dirección de Protección Ambiental y el Ministerio de Salud de Victoria, actualmente indican que no existe ningún espectro de sonido específico proveniente de parques eólicos que no sea producido en nuestro medioambiente y que éstos no emiten ningún ruido a niveles que pudiesen tener un efecto directo sobre la salud. Sin embargo, ellos reconocen que algunas personas pueden encontrar molesto el ruido audible de los parques eólicos.

Hemos realizado pruebas en dos de nuestros parques eólicos para comprobar los niveles de infrasonidos. Los datos fueron recopilados muy cerca de las turbinas (alrededor de 200 mts) mientras los parques eólicos funcionaban y también, cuando no lo estaban haciendo. Los resultados indicaron que en nuestro medioambiente existen naturalmente infrasonidos y que había una diferencia insignificante (1dBA) en los niveles de infrasonidos cuando los parques eólicos estaban funcionando. Este informe está disponible en nuestro sitio web.

Pedimos una revisión del efecto sobre la salud de todos los tipos de generación de energía para que los legisladores y las comunidades hagan elecciones informadas sobre las mejores tecnologías para el futuro. Además, pedimos que se incluyera en las decisiones de planificación para todas las nuevas plantas de generación eléctrica, evaluaciones de sus efectos sobre la salud.

En términos generales, nuestros seis parques eólicos en operación en Australia no provocan ninguna molestia a nuestros vecinos. En una de nuestras faenas en operación hemos tenido múltiples quejas de tres familias que informan que han sufrido efectos negativos. Si bien los reclamos difieren en las tres familias, éstas incluyen preocupaciones por ruido audible e inaudible, vibraciones y salud.

Estamos colaborando con estas familias para realizar más pruebas de manera que podamos entender mejor las condiciones bajo las cuales experimentan problemas, qué es lo que los provoca y cómo podemos ayudarlos a mitigarlos. Todos los parques eólicos de Pacific Hydro han demostrado que cumplen con los estándares de ruido relevantes.

AGUA

CHILE

En cada estación monitoreamos la calidad del agua y la presencia de vida acuática en los Ríos Cachapoal y Cipreses, y no hemos identificado ningún efecto negativo.

INVOLUCRAMIENTO CON LOS TITULARES DE DERECHOS DE AGUA

Participamos activamente como miembros de las Organizaciones de Usuarios de Agua en los Valles del Tinguiririca y del Alto Cachapoal. Participar en ambos directorios nos ha permitido coordinar la operación de nuestras centrales eléctricas con otros titulares de derechos de agua. También hemos desarrollado proyectos de interés común, generando beneficios para los usuarios ubicados aguas abajo y para nuestra propia empresa, tal como programas de monitoreo de la calidad del agua y de siembra de nubes.

POLVO

CHILE

Durante el período informado, no hemos conocido ningún problema ambiental o con la comunidad provocado por el polvo. Esto se atribuye a una disminución de las actividades asociadas con la generación de polvo, así como la educación de los empleados y la conciencia de estrategias destinadas a evitar que éste se provoque.

COMPRENSIÓN DE LOS EFECTOS ACUMULATIVOS EN EL VALLE DEL ALTO CACHAPOAL

CHILE

Realizamos un estudio global de Efectos Acumulativos en el Valle del Alto Cachapoal, reuniendo información para desarrollar una estrategia ambiental territorial y obtener una mayor comprensión del Valle en el que ya operamos y planeamos desarrollar más proyectos. Después de examinar, georeferenciar y organizar toda la información, identificamos dónde focalizar mejor nuestros esfuerzos para asegurar que todas las medidas ambientales propuestas estén diseñadas para tener el menor efecto negativo posible. También estamos desarrollando un sistema integrado de gestión de los recursos hídricos en la cuenca superior del Cachapoal, en base a la integración de la información disponible sobre los cursos de agua y la implementación de un modelo hidrológico ambiental. Esto, con el fin de evaluar de manera más efectiva distintos escenarios para actuales y posibles futuros usos de recursos hídricos.

También realizamos, por segundo año, el Fondo de Investigación Científico del Alto Cachapoal, que beneficia iniciativas elaboradas por estudiantes universitarios de todo Chile para que realicen estudios sobre temas ambientales en el Valle del Cachapoal. Esta investigación ayuda a identificar y entender la riqueza de la flora y fauna de esta Región y otras características culturales.

Este año, cuatro proyectos recibieron un financiamiento por un total de casi \$55.000 para estudiar:

- La vegetación de los depósitos de material rocoso
- La composición de los ecosistemas ribereños en el Valle
- La formación sociocultural de comunidades en el Valle del Alto Cachapoal
- La relación existente entre el puma y los humanos en la Reserva Nacional Río de los Cipreses



KPMG ASSURANCE STATEMENT



INDEPENDENT LIMITED ASSURANCE REPORT TO PACIFIC HYDRO PTY LIMITED

We have been engaged by Pacific Hydro Pty Limited (Pacific Hydro) to provide limited assurance in respect of the Assured Information identified below, which has been included in the Annual Review and Sustainability Report 2013 (the "2013 Report") for the year ended 30 June 2013.

In addition, we have been engaged to perform a check of Pacific Hydro's Global Reporting Initiative ("GRI") application level as disclosed in the 2013 Report.

PACIFIC HYDRO'S RESPONSIBILITIES

The directors and management of Pacific Hydro Pty Limited are responsible for the preparation and presentation of the 2013 Report in accordance with the Sustainability Reporting Guidelines (G3.1) of the GRI as described in inside cover of the 2013 Report, and the information and assertions contained within it; for determining Pacific Hydro's objectives in respect of sustainable development performance and reporting, including the identification of stakeholders and material issues; and for establishing and maintaining appropriate performance management and internal control systems from which the reported performance information is derived.

Directors and management are also responsible for the determination of Pacific Hydro's GRI application level in accordance with the GRI Guidelines.

THE ASSURED INFORMATION

The Assured Information covered by our limited assurance engagement are:

ASSURED INFORMATION	2013 REPORT PAGE
Revenue	3, 9
Direct Economic Impact Table	9
Renewable Energy Generated	3
Greenhouse Gas Emissions Abated	3
Invested in Communities	3
Total Recordable Injury Frequency Rate	3

OUR RESPONSIBILITY

Our responsibility is to carry out a limited assurance engagement and to express a conclusion based on the work performed. We conducted our engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (ISAE 3000) and ISAE 3410 Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board. ISAE 3000 requires that we comply with applicable ethical requirements, including independence requirements, and that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance about whether the 2013 Report is free from material misstatement.

LIMITED ASSURANCE OVER THE ASSURED INFORMATION

Our limited assurance engagement on the Assured Information consisted of making inquiries, primarily of persons responsible for the preparation of information presented in the sustainability report, and applying analytical and other evidence gathering procedures including:

- Inquiries and walkthroughs with Management and relevant staff to gain an understanding of the design and implementation of Pacific Hydro's processes for developing, calculating, collecting, reporting, and aggregating the Assured Information
- Interviews with management and relevant staff at corporate and selected business unit level concerning sustainability strategy and policies for material issues, and the implementation of these across the business
- Visits to Pacific Hydro's head office, with site data being reviewed remotely
- Agreeing the financial data to the audited financial statements of Pacific Hydro for the year ended 30 June 2013
- Performing tests on a sample basis of evidence supporting specified content concerning completeness, accuracy and existence

A limited assurance engagement is substantially less in scope than a reasonable assurance engagement or an audit conducted in accordance with International Standards on Auditing and Assurance Engagements.

GRI APPLICATION LEVEL

Our work in relation to the GRI application level check was limited to agreeing that the appropriate indicators have been reported on. We therefore do not provide any assurance on the amounts or information presented.

OUR CONCLUSION – ASSURED INFORMATION

Based on the procedures performed, as described above, nothing has come to our attention that would lead us to believe that the Assured Information of Pacific Hydro Pty Ltd for the year ended 30 June 2013, is not, in all material respects, prepared and presented in accordance with the GRI G3 Guidelines.

OUR CONCLUSION – GRI APPLICATION LEVEL

Based on the procedures performed, as described above, we concur with the assessment made by Pacific Hydro, that the 2013 Report is consistent with the GRI G3.1 application level B+.

This report has been prepared for Pacific Hydro. We disclaim any assumption of responsibility for any reliance on this report, or the 2013 Report to which it relates, to any persons other than Pacific Hydro, or for any purpose other than that for which it was prepared.

KPMG
Melbourne
29 October 2013

GRI E ÍNDICE UNGC

El siguiente índice indica los números de página de los indicadores GRI y los principios del UNGC contenidos en este reporte. Se puede encontrar un índice detallado en pacifichydro.com

INFORMACIÓN/ INDICADOR	CATEGORÍA	INFORMADO	SECCIÓN DEL REPORTE	PRINCIPIO DEL UNGC	PÁGINA	
PERFIL						
1.1–1.2	Estrategia y análisis	Completo	Mensaje de nuestro Presidente	COP	3	
			Mensaje de nuestro CEO		4–5	
			Relevancia		12–13	
			Cumplimiento de los objetivos		14	
			Mirando hacia adelante		15	
			Gobierno, Ética y Respeto de los Derechos		16–18	
			Respeto de los Derechos en el Trabajo		29–30	
2.1–2.10, EU1	Perfil de la organización	Completo	Sobre este reporte		Contratapa	
			Sobre nosotros		2	
			Capacidad instalada		19	
			Nuestros productos		20–21	
			Contáctenos		Última página	
			Nuestro mandante		16	
			Estadísticas claves		3	
			Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea	
3.1–3.4	Parámetros del reporte	Completo	Sobre este reporte		En línea	
			Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea	
3.5	Alcance y límites del reporte	Completo	Grupos de Interés		11	
			Relevancia		12–13	
3.6–3.8, 3.13			Completo	Sobre este reporte		Contracapa
3.9–3.12			Completo	Sobre este reporte		Contracapa
			Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea	
4.1–4.10, 4.12–4.13	Gobierno, Compromisos y Acuerdos	Completo	Sobre nosotros		2	
			Gobierno, Ética y Respeto de los Derechos		16–18	
			Perfil del empleado		30–31	
			Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea	
4.11		Completo	Gobierno, Ética y Respeto de los Derechos		16–18	
			Efectos ambientales de las actividades de Pacific Hydro		39–42	
			Nuestra respuesta al Cambio Climático		36–37	
4.14–4.17		Completo	Grupos de Interés		11	
			Relevancia		12–13	
EC1	Logro de valor económico	Completo	Logro de valor económico	7–9	9	
EC2		Parcial	Excelencia Operacional		21–22	
			Nuestra respuesta al Cambio Climático		36–37	
EC6	Presencia en el mercado	Completo	Remuneración y gratificaciones	6	30	
EC5, EC7		Parcial	Perfil del empleado		30–31	
			Fuentes de abastecimiento local y oportunidades de trabajo		35	
EC8	Efectos Económicos Indirectos	Completo	Apoyo y desarrollo de las comunidades	1	33–35	
EC9		Parcial	Apoyo y desarrollo de las comunidades		33–35	
EN3, EN4	Energía	Completo	Emissiones de Gases de Efecto Invernadero, Reducción y Uso de Energía		37–38	
EN6, EN7		Parcial	Nuestros Productos		20–21	
			Emissiones de Gases de Efecto Invernadero, Reducción y Uso de Energía		37–38	

INFORMACIÓN/ INDICADOR	CATEGORÍA	INFORMADO	SECCIÓN DEL REPORTE	PRINCIPIO DEL UNGC	PÁGINA
EN12, EN13	Biodiversidad	Parcial	Biodiversidad y revegetación con especies nativas	7, 8	39-40
			Comprensión de los efectos acumulativos en el Valle del Alto Cachapoal		42
EN14		Completo	Biodiversidad y revegetación con especies nativas		39-40
			Comprensión de los efectos acumulativos en el Valle del Alto Cachapoal		42
EN16	Emisiones, Efluentes y Basura	Completo	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, Reducción y Uso de Energía		37-38
EN18		Parcial	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero, Reducción y Uso de Energía	8	37-38
EN28	Cumplimiento		Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea
LA1	Empleo	Completo	Perfil del empleado		30-31
LA2,LA3		Parcial	Perfil del empleado		30-31
			Remuneración y gratificaciones		30-31
LA4	Relaciones Empleados/ Gerencia	Completo	Respeto de los Derechos en el Trabajo	3	29-30
LA7, LA8, EU16	Salud y Seguridad Ocupacional	Parcial	Salud y Seguridad		25-27
				Bienestar de los Empleados	
LA10, LA11	Capacitación y Educación	Parcial	Formación y desarrollo		28-29
LA12		Completo	Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea
LA13	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	Parcial	Diversidad e inclusión	6	29
				Perfil del empleado	
HR3	Inversiones y Prácticas de Adquisiciones	Parcial	Código de Conducta		17
HR4	No-discriminación	Completo	Respeto de los Derechos en el Trabajo	6	29-30
HR5	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	Completo	Respeto de los Derechos en el Trabajo	3	29-30
HR9	Derechos Indígenas	Completo	Respeto de los Derechos		18
HR11	Reparación	Completo	Respeto de los Derechos	1-6	18
SO1	Comunidades Locales	Completo	Consulta y compromiso con las comunidades		32-33
				Programas de inversión en la comunidad	
EU19		Parcial	Consulta y compromiso con las comunidades		32-33
			Alianza estratégica con la Junta de Vigilancia del Río Tinguiririca		33
			Agua		42
SO2, SO4	Corrupción	Completo	Conductas anticompetitivas y corrupción		17
SO3		Parcial	Conductas anticompetitivas y corrupción	1-6, 10	17
SO5, SO6	Políticas Públicas	Completo	Promoción de determinados intereses ante el Gobierno y Política Pública	7	23-24
				Donaciones	
SO7	Conductas Anti-competitivas	Completo	Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea
SO8	Cumplimiento	Completo	Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea
PR2	Salud y Seguridad del Cliente	Completo	Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea
PR4	Rotulación de Productos y Servicios	Completo	Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea
PR7	Comunicaciones Comerciales	Completo	Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea
PR8	Privacidad del Cliente	Completo	Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea
PR9	Cumplimiento	Completo	Índice Completo GRI y UNGC 2013		En línea

CONTÁCTENOS

Puede enviarnos sus comentarios sobre este informe a sustentabilidad@pacifichydro.com

AUSTRALIA

Piso 11, 474 Flinders Street
Melbourne, Victoria 3000 Australia
T +61 3 8621 6000

BRASIL

Alameda Santos, 700-Cj. 62 –
Condomínio Edifício Trianon Corporate
Cerqueira César – São Paulo – SP
CEP 01418-100 – Brasil
T +55 11 3149 4646

Rua Doutor Luiz Felipe Câmara, 55
Edifício Themis Tower, Salas 902 a 906
Lagoa Nova – Natal – RN
CEP 59064-200 – Brazil
T +55 84 4009 0100

CHILE

Av. Isidora Goyenechea 3520
Piso 9, Las Condes
Santiago, Chile
T +56 22 519 4200

PACIFICHYDRO.COM

PUEDES ENCONTRARNOS EN

